Unternehmensportrait

RZV Rechenzentrum Volmarstein GmbH

IT für Gesundheit
und Soziales

RZV

Vorwort

Die RZV-Geschichte beginnt im Jahr 1968. War damals die „elektronische Datenverarbeitung" zunächst nur als Arbeitserleichterung für das eigene Haus, die Evangelische Stiftung Volmarstein, gedacht, so wurde damit der Grundstein für das Rechenzentrum Volmarstein gelegt, das seit 1988 als eigenständige GmbH firmiert. Seit 1998 bieten wir SAP-Lösungen für das Finanz- und Rechnungswesen sowie das Patientenmanagement im Gesundheitswesen an und schaffen so für unsere Kunden eine zuverlässige und zukunftsorientierte Lösung für alle betriebswirtschaftlichen Belange und die Patientenadministration. Im klinischen Bereich setzen wir auf das Informationssystem M-KIS der Meierhofer AG aus München, integrieren aber auch alle anderen klinischen IT-Verfahren. Durch die enge Verzahnung mit den medizinischen Systemen profitieren unsere Kunden von einer ganzheitlichen KIS-Lösung. Mit der Eigenentwicklung RZV.Social wurde das hochintegrierte KIS erweitert und auf den Bereich der Non-Profit-Organisationen ausgedehnt. Neben dem Gesundheits- und Sozialmarkt bedienen wir erfolgreich Einrichtungen, Institutionen und Verbände aus dem Öffentlichen Bereich mit unserem RZV.Portal für das Personalmanagement. Unsere Produkte entwickeln wir kontinuierlich weiter – mit gebündeltem Experten-Wissen und sinnvollen Innovationen. Hierzu engagieren wir uns in zahlreichen Verbänden und wissenschaftlichen Organisationen – immer mit dem Ziel die RZV-Lösungen für unsere Anwender passgenau zu verbessern.

Genauso lange wie es uns gibt, betreiben und betreuen wir komplexe IT-Systeme als Rechenzentrumslösung in unseren hochmodernen und zertifizierten Rechenzentren. Insbesondere für Einrichtungen des Gesundheitswesens, die geprägt sind von einer vielschichtigen Systemlandschaft und einem enormen Kostendruck, bieten unsere flexiblen Outsourcing-Konzepte zahlreiche Mehrwerte. So profitiert das Krankenhaus durch die Auslagerung der hochkomplexen IT-Systeme von einem modernen und ausfallsicheren IT-Betrieb und befreit sich gleichzeitig von zeitintensiven Wartungsarbeiten am System. Der Kunde kann sich somit voll umfänglich auf sein Kerngeschäft konzentrieren.

Dr. Stefan Wolf
Geschäftsführer RZV

Martin Backhaus
Geschäftsführer RZV

Hauptsitz der RZV Rechenzentrum Volmarstein GmbH

RZV im Überblick

RZV Rechenzentrum Volmarstein GmbH **06 bis 13**

Das Unternehmen 07
Wertvorstellungen und Partner 09
Rechenzentren 11
Zertifikate 13

RZV Portfolio **14 bis 29**

Überblick 15
SAP Finanzmanagement, SAP Materialwirtschaft 17
SAP Patientenmanagement, Medizin und Pflege mit M-KIS 19
Elektronische Fallakte (RZV-EFA) 21
Management-Informationssysteme mit RZV.Personal-Cockpit und BI.healthcare 23
Personalmanagement mit KIDICAP 25
Klientenmanagement mit RZV.Social 27
RZV Managed Cloud Services / RZV Managed Services 29

RZV Services **30 bis 33**

Projektmanagement, Outsourcing 31
Kundenbetreuung, Schulungen und Seminare 33

Kontakt **34**

Ein Partner
Alle Möglichkeiten

Die RZV Rechenzentrum Volmarstein GmbH zählt zu den erfahrensten und beständigsten IT-Unternehmen im deutschen Gesundheitswesen. Begann die RZV-Geschichte 1968 mit der reinen Datenverarbeitung für die Evangelische Stiftung Volmarstein, schätzen heute 1.300 Einrichtungen aus dem Gesundheitswesen, dem sozialen und öffentlichen Bereich RZV als kompetenten Ansprechpartner im gesamten IT-Umfeld und gleichzeitig als Betreiber hochmoderner Rechenzentren.

Mittels unserer voll integrierten Software-Produkte, die auf weit verbreitete und anerkannte Technologie-Standards aufbauen, können wir zuverlässig Arbeitserleichterungen gewährleisten und erfolgreich zur Optimierung von Geschäftsprozessen beitragen.

Das leisten 270 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter an unseren drei Standorten sowie ein Netzwerk aus starken Partnern. Diese Produkt- und Entwicklungspartnerschaften im Hard- und Softwarebereich bedeuten für unsere Kunden mehr Anwendungsvielfalt, Preisattraktivität, Sicherheit und Verlässlichkeit.

Firmenstandorte

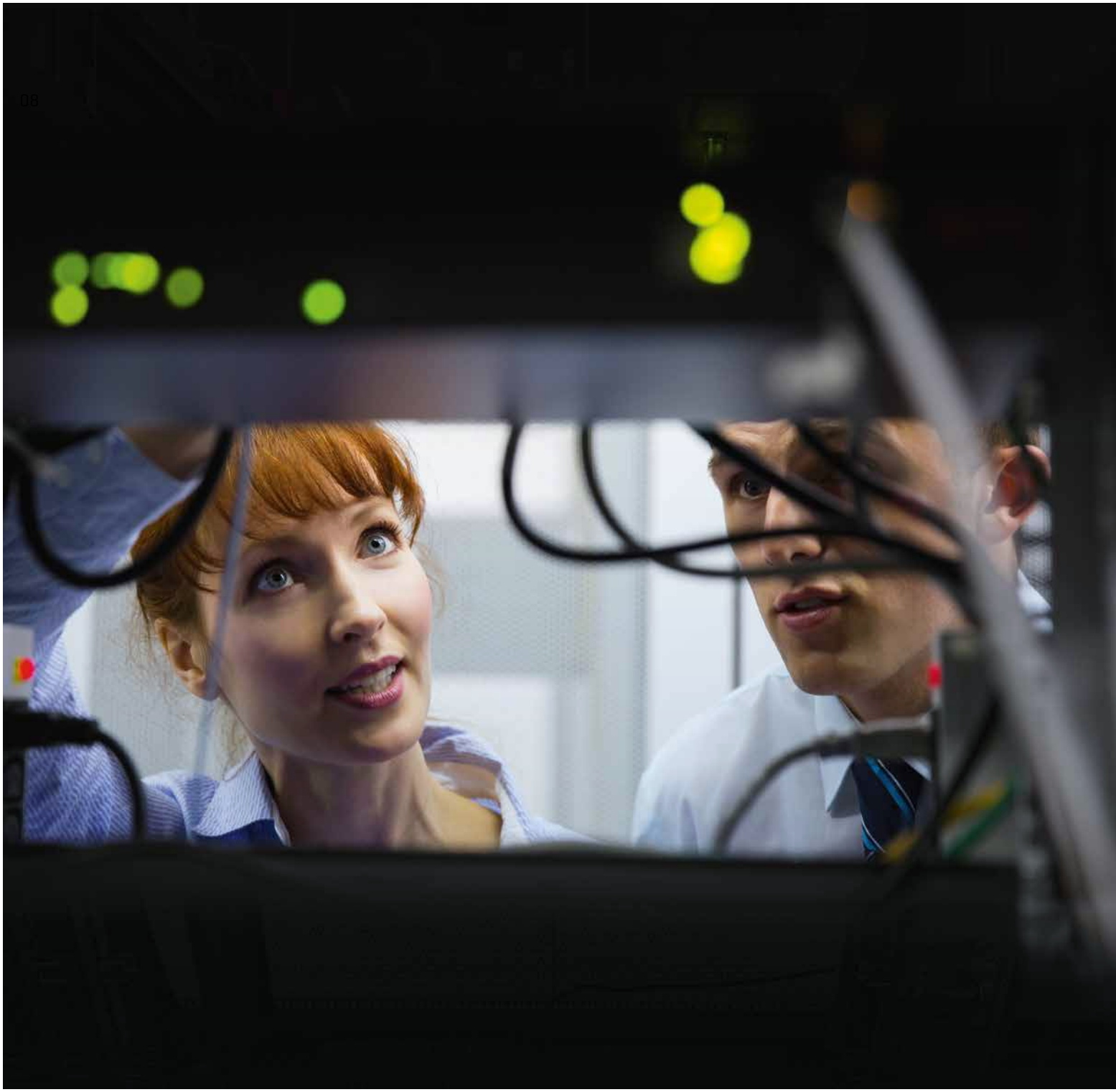
- Hauptsitz Wetter an der Ruhr
- Geschäftsstelle Berlin
- Geschäftsstelle Bielefeld

Gesellschafterin

Die Evangelische Stiftung Volmarstein (ESV) in Wetter ist alleinige Gesellschafterin von RZV.

RZV Geschäftsstelle Berlin

RZV Geschäftsstelle Bielefeld



Kundenorientiert mit klaren Wertvorstellungen

- Für uns ist es wichtig, die Sprache unserer Kunden zu sprechen, ihre Ziele zu identifizieren und ihre Bedürfnisse zu verstehen. Deshalb pflegen wir den offenen Dialog.

- Der technische, soziale und wirtschaftliche Wandel ist für uns eine Herausforderung, die wir gemeinsam mit unseren Kunden innovativ bewältigen. Dadurch entsteht ökonomische Zukunft.

- Unsere Leistungen sind ein Versprechen, das auf den sicheren Füßen eines ausgefeilten Qualitätsmanagements, innerer Stärke und sicherer Partner steht. Wir verlassen uns nur auf Anwendungen, die funktional zertifiziert sind.

Partnerschaftlich Leistung zeigen

Wir konzentrieren uns gerne auf unsere Kernkompetenzen und arbeiten in anderen Bereichen mit anerkannten Partnerunternehmen zusammen. So können Sie sicher sein, dass Sie eine perfekt abgestimmte, technisch saubere Lösung erhalten. Darüber hinaus engagieren wir uns intensiv in verschiedenen Verbänden und pflegen eine enge Zusammenarbeit mit wissenschaftlichen Institutionen.

Softwarepartner für Kernlösungen
- SAP SE
- Meierhofer AG
- GIP GmbH

Softwarepartner für Speziallösungen
- InterSystems GmbH
- formcraft GmbH
- PlanOrg Informatik GmbH
- d.velop Gruppe

Softwarepartner für technologische Lösungen
- Telekom Deutschland GmbH
- Microsoft Silver Partner
- genua GmbH

Partner für telemedizinische Lösungen
- Docs in Clouds TeleCare GmbH

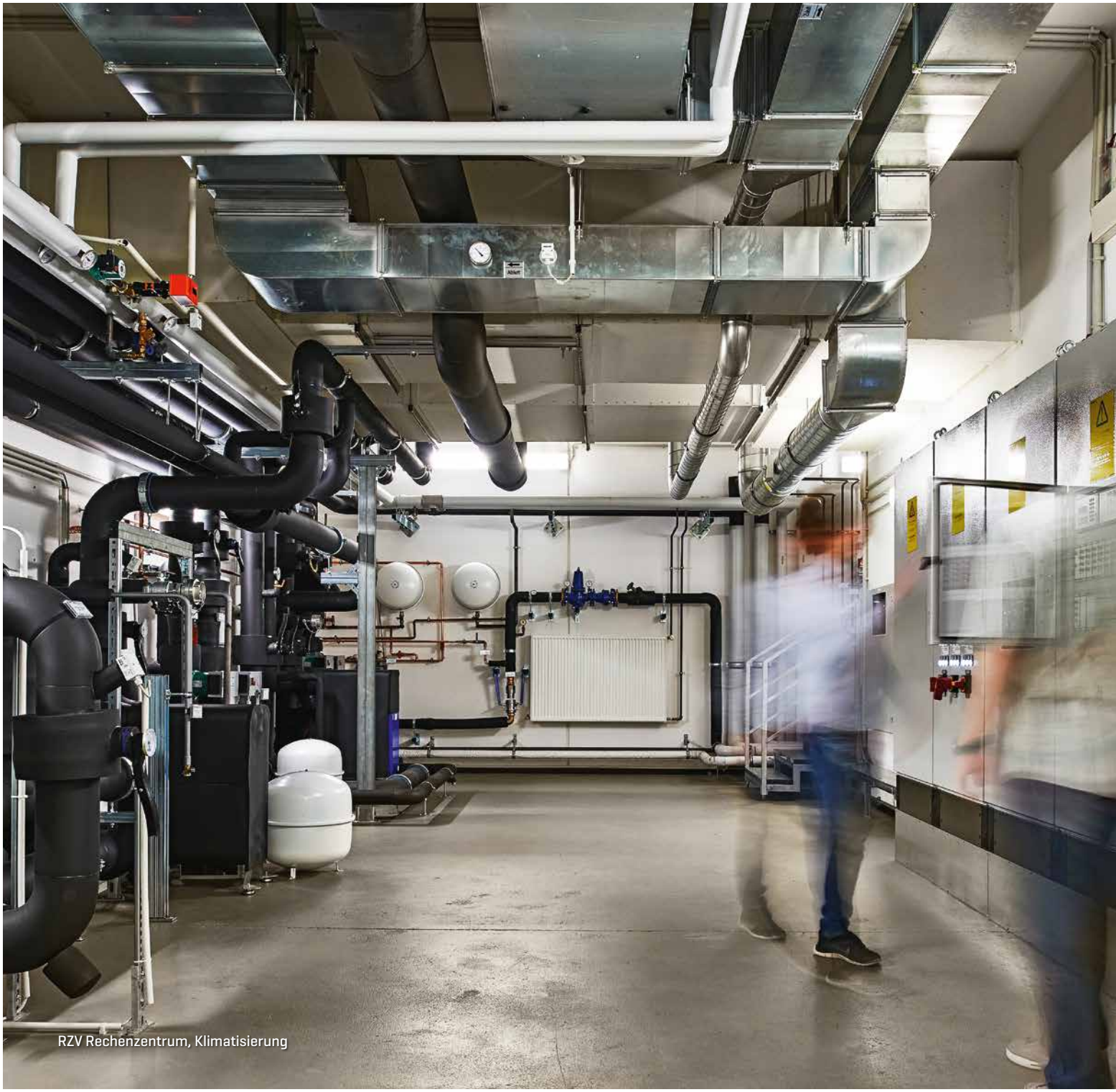
RZV Rechenzentrum, Serverfarm

Hochmoderne Rechenzentren bieten maximale Sicherheit

Der großen Verantwortung, die unsere Kunden in unsere Hände legen, sind wir uns bewusst. Informationen stellen in unserer Gesellschaft eine bedeutende Ressource dar. Unser Augenmerk liegt auf der zuverlässigen und sicheren Verarbeitung personenbezogener Daten. Effektiver Datenschutz heißt für uns, in zeitgemäße Technik, qualifiziertes Personal und ein sicheres Umfeld zu investieren.

Unsere hochmodernen Rechenzentren bieten maximale Sicherheit. Seit den 1970er-Jahren betreiben und betreuen wir an unserem Standort Volmarstein komplexe IT-Systeme als Rechenzentrumslösung. Die optimale Versorgung der Kunden mit ausfallsicheren Systemen gewährleisten zwei moderne Rechenzentren. Der Rechenzentrumsbetrieb ist durch die TÜV Informationstechnik GmbH mit einem der höchsten Gütesiegel der Branche zertifiziert worden. Damit befinden wir uns in guter Gesellschaft: Mit im Kreis der auf diesem Level zertifizierten Rechenzentren sind Großbanken, Telekommunikationsunternehmen und große Energieversorger. Damit dies so bleibt, werden alle zwei Jahre die sicherheitsrelevanten Komponenten und vorgeschriebenen Wartungsarbeiten vom TÜViT geprüft – unter Anwendung der jeweils aktuellen Bestimmungen.

Die Systemarchitektur mit korrespondierenden Rechenzentren realisiert das angestrebte Maß an Datensicherheit und Systemverfügbarkeit. Alle zum Betrieb der RZV-eigenen SAP-Produktionssysteme notwendigen Server sind redundant an beiden Standorten bereitgestellt.
Die Daten werden in einem SAN an beiden Standorten durch eine Remotespiegelung, redundant und synchron, vorgehalten. Beim Ausfall einer SAN-Einheit kann ohne Datenverlust auf das Ausweich-Rechenzentrum umgeschwenkt werden.



RZV Rechenzentrum, Klimatisierung

Geprüfte Qualität und Sicherheit

Als IT-Dienstleister im Gesundheitswesen wissen wir, dass unsere Kunden hohe Erwartungen an unsere Service- und Dienstleistungen haben. Insbesondere der Umgang mit sensiblen Daten sowie der Betrieb von systemrelevanter Technologie erfordert ein Höchstmaß an Qualität von Leistung, Sicherheit und Infrastruktur. Aus diesem Grunde lassen wir unsere Services und Dienstleistungen regelmäßig von unabhängigen Stellen prüfen, um diese hohen Qualitätsansprüche sicherzustellen.

Geprüft werden unsere Infrastrukturen für den Betrieb von hochwertigen IT-Systemen, das ITService- Management-System zum Betrieb, Betreuung und Integration von IT-Lösungen, das ITSicherheitsmanagement, der SAP Service- und Support, der Betrieb von SAP-Lösungen im Hosting- Verfahren als auch ein internes Kontrollsystem.

Rezertifizierungen gewährleisten aktuelle Sicherheitsstandards

Alle zwei Jahre werden die Serviceleistungen, der Support, die sicherheitsrelevanten Komponenten sowie die vorgeschriebenen Wartungsarbeiten der Rechenzentren unter den aktuellen Vorgaben geprüft und rezertifiziert. Das garantiert den Kunden, dass sein Datenverarbeitungsauftrag bei RZV nicht nur gut aufgehoben ist, sondern in hoher Güte erbracht wird.

Aktuelle Zertifikate:

- ISO 20000
- ISO 27001
- ISO 27701
- Trusted Site Infrastructure
- SAP Service- und Support
- IDW PS 951
- ISAE 3402

Wir betreuen und realisieren:

260
Krankenhäuser

85.000
Betten

650
Pflegeheime

60.000
Klienten

400
Personalkunden

5.000.000
abgerechnete Personalfälle im Jahr

Stand: März 2023

Seit 1998 bieten wir SAP-Lösungen für das Finanz- und Rechnungswesen und das Patientenmanagement im Gesundheitswesen an. Als SAP-Partner und SAP-Systemhaus haben wir in diesem Zeitraum 650 SAP-Projekte erfolgreich realisiert. Im klinischen Bereich setzen wir auf das skalierbare Informationssystem M-KIS der Meierhofer AG aus München, integrieren aber auch allen anderen klinischen IT-Verfahren.

Das von uns entwickelte Klientenmanagement RZV.Social ist von der SAP zertifiziert worden und bringt den hohen SAP-Standard in die Welt des Sozialmarktes.

Beim Personalmanagement vertrauen unsere Kunden auf das modular aufgebaute RZV.Portal, das mit der Software KIDICAP alle Bereiche des Personalwesens abdeckt.

SAP Finanzmanagement

Die führende Unternehmenssoftware SAP Finanzmanagement ermöglicht Unternehmen, sich in einem durch verstärkten Wettbewerb, unbeständigen Marktbedingungen und immer strengeren Vorschriften geprägten Geschäftsumfeld zu behaupten. Als vollständig integrierte Lösung kombiniert SAP Finanzmanagement die zentralen Buchhaltungs- und Berichtsfunktionen mit Anwendungen für Finanz- und Zahlungsprozesse. Vertrauen Sie dem hohen Qualitätsstandard von Europas größten Softwarekonzern und profitieren Sie von dem Know-how des Marktführers.

SAP S/4HANA – weil einfach einfach besser ist
Die vierte Produktgeneration der SAP unterstützt Sie nachhaltig die Anforderungen des digitalen Zeitalters anzugehen und nimmt Sie mit auf den Weg in die digitale Ökonomie.
Mit einem neuen grafischen Oberflächenkonzept und einer pfeilschnellen In-Memory-Datenbankarchitektur beeindruckt die neue SAP-Lösung durch Innovation, enormes Leistungspotential und einer konsequenten Ausrichtung auf Benutzerfreundlichkeit.

SAP-Komponenten
- Finanzmanagement
- Controlling
- Anlagenbuchhaltung
- Kostenträgerrechnung

RZV-Zusatzprodukte
- Eingangsrechnungsverarbeitung
- Elektronischer Kontoauszug
- Clinical Invoice
- Cash- und Liquiditätsmanagement

SAP Materialwirtschaft

Mit der SAP ERP Komponente Materialwirtschaft / Apotheke steht Ihnen ein Logistikinformationssystem zur Verfügung, das alle Vorgänge abdeckt, die zur Materialbedarfsplanung, Materialbeschaffung, Bestandsführung, Rechnungsprüfung und Materialbewertung notwendig sind. Dabei berücksichtigt die Komponente MM sowohl branchenspezifische Anforderungen als auch produktspezifische Eigenschaften und anwenderspezifische Festlegungen.

SAP-Komponenten
- Apotheke
- Zentralapotheke

SAP Patientenmanagement

Die Branchenlösung SAP for Healthcare erfüllt mit den Funktionalitäten des SAP-Patientenmanagements alle Anforderungen eines integrierten Patientenmanagements im stationären und ambulanten Bereich. Durch ein breites Funktionsspektrum bietet SAP for Healthcare die Sicherheit, auch zukünftigen Anforderungen gerecht zu werden und flexibel auf die enormen Veränderungen im Gesundheitswesen zu reagieren. Das SAP Patientenmanagement passt Ihre Verwaltung an ein hochintegriertes Krankenhaus-Informationssystem an, das alle Daten aus der Patientenverwaltung (mit Abrechnung und Fakturierung) an die Finanzbuchhaltung weiterleitet. Patientenverwaltung, Rechnungswesen und Einkauf sind miteinander verknüpft - alle Verfahren sind in die Lösung integriert. Darüber hinaus unterstützt ein umfassendes Informations- und Berichtswesen das Krankenhausmanagement.

RZV-Zusatzprodukte

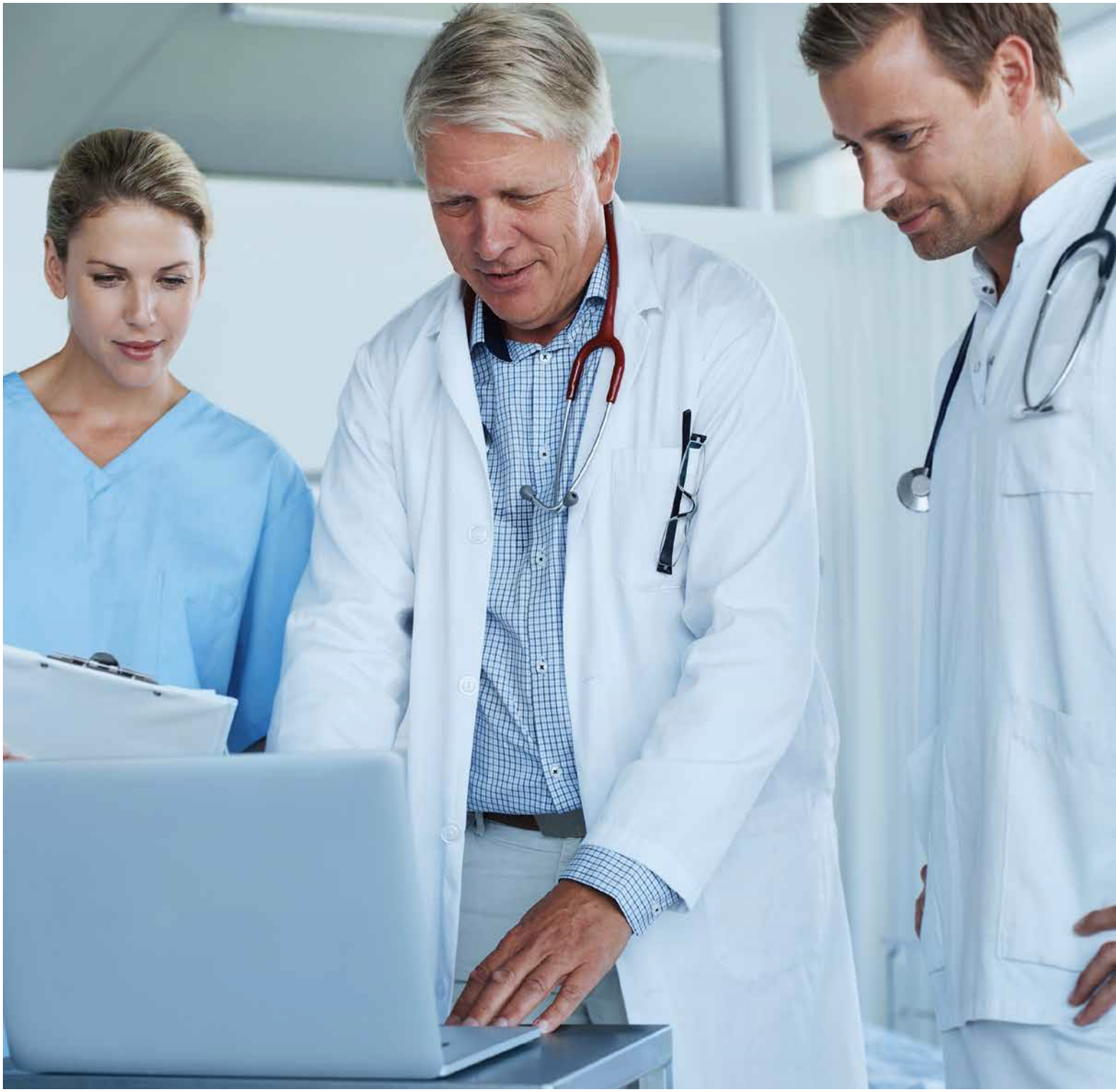
- MD-Arbeitsplatz
- BG-Faktura-Monitoring

Medizin und Pflege mit M-KIS

M-KIS ist ein skalierbares Informationssystem, das an die individuellen Bedürfnisse jeder Klinik angepasst werden kann. Mit hoher medizinischer Funktionstiefe, konsequenter Prozessorientierung und ausgereiften Integrationsszenarien kommt M-KIS entlang der gesamten medizinischen Versorgungskette zum Einsatz. Von der Aufnahme bis zur Entlassung begleitet das System Ärzte und Pflegepersonal aller Fachabteilungen bei ihrer täglichen Arbeit am Patienten. Die hochflexible Lösung sorgt in allen Einrichtungen des Gesundheitswesens für mehr Wirtschaftlichkeit, einen konstanten Datenfluss, Patientensicherheit und unterstützt die berufsgruppenübergreifende Kommunikation innerhalb und außerhalb der Klinik. Als mandantenfähige Lösung lässt sich mit M-KIS eine beliebige Anzahl von Einrichtungen verwalten, weshalb das System auch eine attraktive Lösung für Klinikketten darstellt.

Produkt-Highlights

- Hohe Flexibilität und Skalierbarkeit für maßgeschneiderte IT-Konzepte
- Einsetzbar als Gesamtlösung oder als modulare Fachlösung
- Prozessunterstützung in Einrichtungen jeglicher Größe
- Automatische Zusammenführung der Abrechnungsmodalitäten
- Hohe Interoperabilität (auch in Fremdsysteme)



Elektronische Fallakte

Die Elektronische Fallakte der RZV ist eine Kommunikationsplattform, auf der Ärztinnen und Ärzte sowie andere Leistungserbringer Informationen zu gemeinsam behandelten Patienten datenschutzgerecht austauschen können. Die RZV-EFA unterstützt damit einen schnellen Zugriff auf behandlungsrelevante Dokumente aus dem stationären wie ambulanten Bereich, wie etwa Arztbriefe, Befunde, OP-Berichte bis hin zu Bilder und Serien aus Röntgen, CT oder MRT. RZV bietet als einer der ersten Anbieter von intersektoralen Aktensystemen eine direkte Verknüpfung mit einem zentralen DICOM-Archiv. Somit können sich die beteiligten Leistungserbringer über die RZV-EFA einen aktuellen und umfassenden Überblick über den bisherigen Behandlungsverlauf verschaffen.

Das Konzept ist insbesondere für komplexe Behandlungssituationen geeignet, die eine enge Kooperation der Leistungserbringer über Einrichtungs- und Sektorengrenzen hinweg erfordern.

Charakteristische Merkmale

- Verwaltung der Patienten, für die Fallakten geführt werden; hierunter fällt neben einer Suche auch die Anlage neuer Patienten
- Auswahl von Patienten und Anlage neuer Fallakten mit Eingabe des Zwecks und der Laufzeit der neu anzulegenden Akten
- Übersicht angelegter Fallakten mit Möglichkeit, diese aktiv zu schließen
- Zuweisung bzw. Entziehen von Zugriffsberechtigungen durch andere Leistungserbringer
- Hinzufügen und Herunterladen von Dokumenten innerhalb der Fallakten
- Bereitstellung eines sogenannten „Offline-Tokens“ (z. B. ein Ausdruck mit Barcode), über das kurzfristig auch anderen Leistungserbringern ein Zugriff auf Fallakten gewährt werden kann, wie bspw. bei der Aufnahme in eine Klinik
- Information der zugriffsberechtigten Leistungserbringer über neue Fallakten bzw. neue Dokumente in bestehenden Fallakten

Management-Informationssysteme für eine erfolgreiche Unternehmenssteuerung

Eine zeitnahe und strukturierte Bereitstellung der Geschäftsdaten in verdichteter, entscheidungsrelevanter Form ist die Grundvoraussetzung für eine erfolgreiche Unternehmensplanung und -steuerung. Somit gehört die Informationsversorgung zu den strategischen Wettbewerbsfaktoren eines Unternehmens. Die von RZV entwickelten Lösungen setzen genau an dieser Stelle an und liefern wertvolle Unterstützung bei der Informationsgewinnung und verschaffen Unternehmen einen entscheidenden Wettbewerbsvorteil.

RZV.Personal-Cockpit

Mit dem RZV.Personal Cockpit lassen sich umfassende Analysen der Personaldaten, schnelle Berichte sowie strategische Personalplanungen auf Knopfdruck realisieren. So wird die Personalarbeit um vieles leichter und um einiges schneller. Die moderne Technologie und der hohe Funktionsumfang des Analysewerkzeugs mit einer Vielzahl an standardisierten Auswertungen befreit den Anwender von der bislang zeitraubenden Aufbereitung der Datensätze aus KIDICAP: Job anstoßen, Datenexport nach Excel, manuelle Tabellenbearbeitung, zum Teil mit einer unübersichtlichen Vielzahl einzelner Dateien – dies alles gehört der Vergangenheit an.

BI.healthcare

Das Managementinformationssystem BI.healthcare ist eine BI-Suite zur effektiven Kliniksteuerung, mit der bundesweit knapp 300 Krankenhäuser arbeiten und die zu einer der umfassendsten BI-Lösung im deutschen Gesundheitsmarkt zählt. Das modular aufgebaute Informationssystem beinhaltet unter anderem eine integrierte Kostenträgerrechnung samt Umlagerechnung und innerbetriebliche Leistungsverrechnung, liefert Auswertungen für das Medizin- und Leistungscontrolling und erstellt automatisiert InEK-Daten.

Charakteristische Merkmale

- Kundenspezifisch konfigurierbare, automatisierte und performante Datenladeprozesse
- Tagesaktuelle Daten ermöglichen Analysen bis auf Fall- bzw. Belegebene
- Operatives Finanz- und Medizincontrolling – Informationsvorsprung über Berichte und Analysen in Echtzeit
- Kosten- und Erlösmanagement über Kostenträgerrechnung und Erlösverteilung
- Benchmark mit relevanten Kenndaten wie InEK-Kalkulationsdatenbasis
- Leistungsmanagement über prozessrelevante Steuerungskennzahlen
- Integriertes und einfaches Planungsmodul
- Leicht erlernbare ergonomische Anwenderwerkzeuge
- Mobile BI – schneller Entscheiden durch Informationen jederzeit und überall

RZV.Portal – das Portal für ein modernes Personalmanagement mit KIDICAP

Das von RZV entwickelte Online-Portal RZV.Portal steht für eine moderne Technologielösung, die Ihr Personalwesen deutlich effizienter macht. Im Kern des Online-Portals steht das Personalwirtschaftssystem KIDICAP, insbesondere das Basismodul KIDICAP.Entgelt zur Lohn- und Gehaltsabrechnung. Mit mehr als 30 Millionen abgerechneten Personalfällen jährlich hat sich KIDICAP als Marktführer für Lohn- und Gehaltsabrechnung im Öffentlichen Dienst etabliert. Das Angebot von RZV.Portal bietet aber weitaus mehr als die reine Lohn- und Gehaltsabrechnung. Erweitert um eine Vielzahl an bedarfsorientierten Modulen werden Anforderungen an ein modernes Personalmanagement vollständig abgedeckt. Welche Funktionen Sie nutzen möchten, entscheiden Sie allein. So entsteht ein maßgeschneidertes, flexibles und höchst individuelles Programm, das exakt Ihren Bedürfnissen entspricht.

Ein weiterer Pluspunkt vom RZV.Portal: Für fachliche Unterstützung kann der Anwender sofort über die Plattform seinen persönlichen RZV-Servicepartner kontaktieren und sich Hilfe holen. Die RZV-Servicepartner sind Profis für IT und Personalwesen, so dass all Ihre Fragen praxisnah und kompetent gelöst werden können.

Dabei ist der Betrieb der leistungsstarken Portallösung denkbar einfach. Sie benötigen nicht mehr als einen handelsüblichen PC. Über eine gesicherte Datenleitung nutzen Sie zentral immer die modernste und sicherste Technologie. Dafür sorgen wir. Genauso wie für Speicherplatz, Updates und Releasewechsel. Einmal eingeloggt steht Ihnen das komplette Leistungsangebot zur Verfügung.

Die Module

Grundausstattung

- KIDICAP.Entgelt
- RZV.Daten
- KIDICAP.Absenz
- RZV.Online-Archiv

Steuern und Organisieren

- KIDICAP.Finanzen zur Personalkostenhochrechnung
- KIDICAP.Personalakte
- KIDICAP.Vorlagen
- RZV.Termine
- KIDICAP.Postfach

Module für Auswertungen

- RZV.Personal-Cockpit

RZV.Social – SAP basiertes Klientenmanagement für alle Einrichtungen im sozialen Bereich

RZV.Social umfasst alle notwendigen Prozesse, die heutzutage in sozialen Einrichtungen erforderlich sind. Es basiert auf der erfolgreichen SAP-Branchenlösung IS-H für das Gesundheitswesen und wurde von uns um die wichtigsten Features des Klientenmanagements erweitert. Dadurch ist eine vorbildliche und durchgängige Unterstützung aller Prozesse Ihrer Heimeinrichtung gewährleistet: Von der Warteliste, Klientenaufnahme, Dokumentation sozialer Umfelddaten, Klientenabrechnung bis hin zur Kommunikation mit der Pflegedokumentation. RZV.Social ist vollständig in sämtliche Komponenten des SAP-Systems integriert. Die Kommunikation mit der Finanzbuchhaltung, dem Controlling, der Materialwirtschaft und dem Patientenmanagement IS-H erfolgt schnittstellenfrei auf Basis einer Datenbank.

RZV.Social ist für jede Art sozialer Einrichtungen geeignet, sowohl für Pflege-, Senioren- und Kinderheime als auch für Behinderten-Werkstätten, Kindergärten oder Einrichtungen des betreuten Wohnens. Von der Tages- über die Kurzzeit- bis hin zur vollstationären Pflege werden alle Konzepte abgebildet.

Mehrwerte

- Etablierte und zukunftssichere Software: basiert auf dem hohen SAP-Qualitätsstandard
- konzernfähige Softwarelösung: einrichtungsübergreifende Abrechnungen und Auswertungen
- flexible Softwarelösung: Abbildung unterschiedlicher Organisationsstrukturen, Abrechnungsarten und -regeln
- vollständige Integration von SAP ERP: schnittstellenfreie Integration von SAP FI, SAP CO, SAP MM auf Basis einer Datenbank
- prozessorientierte Ablaufsteuerung: Minimierung der Arbeitsschritte bei gleichzeitiger maximierter Unterstützung durch das Programm
- Gestaltungsfreiheit: Wahlmöglichkeit zwischen Lizenz- und Outsourcing-Modell sowie ASP-Modus

RZV Rechenzentrum, Serverfarm

RZV Managed Cloud Services / RZV Managed Services

Der Betrieb und die Verarbeitung von sensiblen Daten erfordert ein hohes Maß an Verantwortung. Insbesondere im Gesundheits- und Sozialwesen sind spezielle Anforderungen hinsichtlich Datenschutz und Datensicherheit zu erfüllen.

Die RZV-Experten unterstützen Sie in dieser Fragestellung mit einem speziellen Angebot des Server- Hostings und stellen Ihnen in den zertifizierten Rechenzentren in Volmarstein kostengünstig Server-Kapazitäten zur Verfügung. RZV übernimmt alle Arbeiten für die Bereitstellung und den Betrieb der Hardware und des Betriebssystems. Es werden dabei selbstverständlich Ihre individuellen Bedürfnisse berücksichtigt und der Serverbetrieb erfolgt innerhalb einer hochmodernen und zertifizierten Infrastruktur. Die RZV-Rechenzentren erfüllen höchste Sicherheitsstandards und werden fortlaufend geprüft. Ihre Geschäftsdaten sind 24 Stunden an 365 Tagen im Jahr verfügbar und durch tägliche automatische Datensicherung geschützt. Selbst wenn Ihre Einrichtung von Diebstahl, Brand oder anderen Schäden betroffen ist, drohen keine Datenverluste.

Ihre Vorteile des Server-Hostings

- Regelmäßige Datensicherung
- Flexible Skalierbarkeit
- Breitbandige Anbindung über eine gesicherte VPN-Verbindung
- 24/7 Monitoring
- 24/7 Support für Hardware und Betriebssystem
- Unterbrechungsfreie Energieversorgung, Notstromversorgung vorhanden
- Klimatisierung
- Moderne Brandmelde- und Löschanlage inklusive Brandfrühesterkennung
- Zugangskontrollanlage, mehrstufiger Einbruchsschutz
- Keinen „Single Point of Failure“, alle technischen Komponenten sind redundant ausgebildet
- Austausch von defekter Hardware innerhalb kürzester Zeit
- Patchmanagement für Betriebssysteme

Projektmanagement

Komplexe IT-Anwendungen erfordern professionelle Unterstützung. Das breitgefächerte RZV-Dienstleistungsspektrum umfasst Beratungs-, Implementierungs- und Betreuungsleistungen, die von Themen der Personalwirtschaft bis hin zur Optimierung der Arbeitsprozesse im Krankenhaus reichen. Von der Projektvorbereitung, der Konzeptions- und Realisierungsphase über die Produktionsvorbereitung bis zum Produktivstart stehen wir Ihnen als kompetenter und verlässlicher Service-Partner zur Seite.

Vertrauen Sie unserer Kompetenz und der Erfahrung aus 650 erfolgreichen Projekten.

Outsourcing

Seit 1968 betreiben und betreuen wir komplexe IT-Systeme als Rechenzentrumslösung. Insbesondere für Einrichtungen des Gesundheitswesens, die geprägt sind von einer vielschichtigen Systemlandschaft und einem enormen Kostendruck, bieten unsere passgenauen Outsourcing-Konzepte zahlreiche Mehrwerte.

So profitiert das Krankenhaus durch die Auslagerung der hochkomplexen IT-Systeme von einem modernen und ausfallsicheren IT-Betrieb und befreit sich gleichzeitig von zeitintensiven Wartungsarbeiten am System. ReleaseWechsel, Updates oder auch der Kauf neuer Hardware gehören der Vergangenheit an.

Auch aus finanziellen Aspekten stellt IT-Outsourcing eine attraktive Alternative dar: Die flexiblen Preismodelle von RZV im Outsourcing-Verfahren reduzieren sprungfixe Kosten, schützen zugleich vor hohem Investitionsvolumen und helfen nachweislich Geld zu sparen.

RZV	Wettbewerber
☑ Anwenderbetreuung	
☑ Applikationsmanagement	
☑ Lizenz-/Softwarepflege und -wartung	☑ Serviceleistungen eines Software-Herstellers
☑ Basis- und Systembetreuung	
☑ HW-Betrieb	☑ Serviceleistungen eines RZ-Anbieters
☑ RZ-Infrastruktur	

INTERSEKTORALE KOMMUNIKATION
Erleben Sie digitales MDK-Management
mit unserer IHE-basierten eHealth-Plattform

Kundenbetreuung

Ob Tagesveranstaltung, mehrtägiger Kongress oder Messen: Wir informieren Sie mit unseren Veranstaltungen und Events immer über neueste Trends und Entwicklungen in der Gesundheits-, Sozial- und Personalwirtschaft. Dafür sorgen prominente Keynote-Speaker, wissenschaftliche Referenten aber auch unsere eigenen Fachexperten.

Ein fester Bestandteil unserer Unternehmenskommunikation ist die Veranstaltungsreihe RZVFORUM Management. Seit 1996 laden wir jährlich Entscheidungsträger zu unserem anspruchsvollen Kongress ein.

Dabei ist uns der persönliche Austausch mit den Kunden wichtig. Bei allen Veranstaltungen räumen wir diesem Punkt viel Raum und Zeit ein. Der gemeinschaftliche Gedanken- und Erfahrungsaustausch hilft uns bei der Entwicklung neuer Lösungen. Zusammen haben wir mit unseren Kunden viel bewegt und gemeinsam werden wir noch viel erreichen.

Schulungen und Seminare

Ein neues System, eine neue Funktionalität oder eine Programmerweiterung versprechen Erleichterung in der täglichen Arbeit, vorausgesetzt man versteht das neue System und kann es optimal bedienen. Damit der Start mit den neuen Programmen für Sie als Anwender problemlos gelingt, bieten wir zu unseren Lösungen ein umfangreiches Seminar- und Schulungsprogramm an, zum Teil auch online als Webseminar. Grundlagenseminare versetzen Sie in die Lage effizient mit dem neuen System zu arbeiten. Zahlreiche Aufbauseminare bieten eine Vertiefung der Kenntnisse für den praxiserfahrenen Anwender und vermitteln neue Funktionalitäten. Einige der angebotenen Seminare sind darüber hinaus als „Inhouse-Schulung“ buchbar.

Persönlich für Sie da.
Versprochen!

Eine umfassende und persönliche Unterstützung unserer Kunden ist ein wichtiges Element unserer Unternehmensphilosophie. Für Ihre Fragen stehen Ihnen unsere Mitarbeiter persönlich zur Verfügung.

Sie möchten mehr über unsere Leistungen erfahren? Dann nutzen Sie die Möglichkeit einer kostenlosen Präsentation bei Ihnen im Hause. Wir demonstrieren Ihnen unsere IT-Lösungen in der realen Anwendersituation.

Vereinbaren Sie einfach direkt einen Termin.

T +49 (0) 2335 638-500
E vertrieb@rzv.de

SAP® ist eingetragenes Warenzeichen der SAP SE, Walldorf.
BI.healthcare® ist eingetragenes Warenzeichen der PlanOrg Informatik GmbH, Jena.

Firmenstandorte

RZV Rechenzentrum Volmarstein GmbH
Grundschötteler Straße 21
58300 Wetter

Geschäftsstelle Berlin
Danckelmannstraße 9b
14059 Berlin

Geschäftsstelle Bielefeld
Welle 15
33602 Bielefeld

www.rzv.de

IT für Gesundheit
und Soziales

RZV

Öffentlich – © RZV, Stand 03/2023 | RAFFELTDESIGN.DE