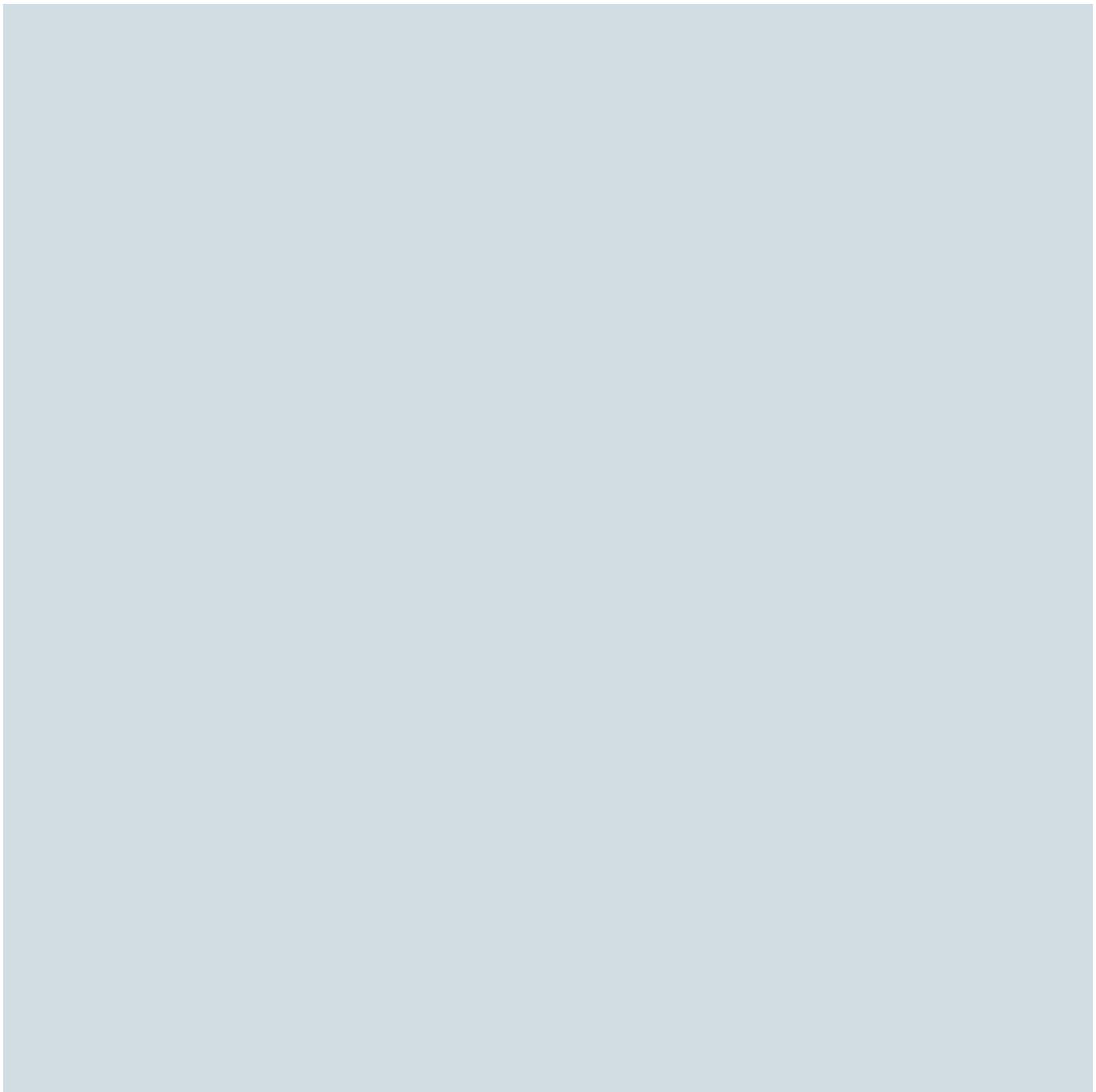




Personalmanagement für **Gesundheit,** **Soziales** und **Kirche** mit KIDICAP



RZV

Seit 1968 beschäftigen wir uns damit, für Krankenhäuser, Kommunen und Kirchen Verwaltungs- und Managementaufgaben weniger arbeitsaufwendig und einfacher handhabbar zu gestalten. Dabei konzentrieren wir uns auf Portallösungen, die es ermöglichen, Daten individuell online im 24-Stunden-Betrieb zu bearbeiten, ohne dass im eigenen Haus große Server oder umfassende IT-Lösungen bereitgehalten werden müssen. Das sehen wir als unsere Aufgabe an und betreiben deshalb seit Jahrzehnten ständig wachsende, leistungsstarke Rechenzentren in Volmarstein bei Wetter an der Ruhr.

Wir entwickeln seit 1992 Personalmanagement-Lösungen für das Gesundheitswesen, den sozialen und öffentlichen Bereich. Was wir heute mit dem RZV Portal anbieten, ist eine Anwendung, die optimale Prozesse in allen Team- und Einrichtungsgrößen ermöglicht und sämtliche Routinearbeiten automatisiert - damit Sie sich auf das



Wesentliche Ihres Tagesgeschäftes konzentrieren können. Neben der digitalen Informationsverarbeitung stehen bei uns die Menschen im Mittelpunkt. Wir legen sehr viel Wert auf eine persönliche und intensive Fachberatung, wenn es um Fragen, Ad-Hoc-Hilfen oder ein tieferes Verständnis unserer Anwendung geht. Unsere große Service-Mannschaft steht als persönliche Ansprechpartner täglich für Ihr Team bereit – allesamt Praxis-Profis aus dem Personalwesen. Denn uns ist es wichtig, dass Sie bei Ihrer Personalarbeit neben einer hervorragenden IT-Umgebung auch noch mit „echten“ Menschen zu tun haben, die das tun, was auch Sie täglich tun: erfolgreich helfen.

A handwritten signature in blue ink, which appears to read 'Stefan Wolf'. The signature is fluid and cursive.

Dr. Stefan Wolf
Geschäftsführer RZV



Inhalt

Die Grundausstattung für ein professionelles Personalwesen	08 bis 15
KIDICAP.Entgelt	09
RZV.Daten	11
KIDICAP.Absenz	13
RZV.Online-Archiv	15
Effizienter steuern und organisieren	16 bis 25
KIDICAP.Finzen zur Personalkostenhochrechnung	17
KIDICAP.Personalakte	19
KIDICAP.Vorlagen	21
RZV.Termine	23
KIDICAP.Postfach	25
Module zur Automatisierung von Auswertungen	26 bis 29
RZV.Personal-Cockpit	27
Persönlich, schnell und gut beraten sein	28 bis 29
Ihre RZV Service-Partner	29
RZV Rechenzentrum Volmarstein GmbH	30 bis 35
Leistungen und Rechenzentren	31
Wertvorstellungen und IT-Partner	33
Service und Schulungen	35
Kontakt	36



RZV.Portal: Die zentrale Plattform für Ihr Personalwesen

Das RZV.Portal ist eine moderne Online-Plattform, die eine unkomplizierte Zentralisierung und Automatisierung der Prozesse für das hauseigene Personalwesen bietet. Herzstück der ganzheitlichen Anwendung ist KIDICAP mit dem Basismodul Entgelt zur Personalabrechnung - eine IT-Lösung, die von Mitarbeitern der Öffentlichen Verwaltung entwickelt wurde und mit jährlich 30 Millionen abgerechneten Personalfällen einer der Marktführer in diesem Segment ist. Bei einer solchen Onlinelösung für das Personalwesen spielen Sicherheit und Datenschutz eine große Rolle, die wir über unsere eigenen Rechenzentren und hohe Sicherheitsstandards verlässlich gewährleisten.

Unser Team hat rund um KIDICAP.Entgelt in den letzten Jahren weitere nützliche Module entwickelt, die einfach zugebucht werden können - davon profitieren 400 Einrichtungen, für die wir insgesamt im Jahr 5,5 Millionen Personalfälle abrechnen. Unsere Ziele bei der Entwicklung: einfache Anwendung, nachvollziehbare Struktur und absolute Transparenz, damit Ihr Tagesgeschäft rundum reibungslos läuft.

Ein weiterer Pluspunkt vom RZV.Portal: Für fachliche Unterstützung, kann der Anwender sofort über die Plattform seinen persönlichen RZV-Servicepartner kontaktieren und sich Hilfe holen. Die-RZV Servicepartner sind Profis für IT und Personalwesen, so dass all Ihre Fragen praxisnah und kompetent gelöst werden können.

Dabei ist der Betrieb der leistungsstarken Portallösung denkbar einfach. Sie benötigen nicht mehr als einen handelsüblichen PC. Über eine gesicherte Datenleitung nutzen Sie zentral immer die modernste und sicherste Technologie. Dafür sorgen wir. Genauso wie für Speicherplatz, Updates und Releasewechsel. Einmal eingeloggt steht Ihnen das komplette Leistungsangebot zur Verfügung.



KIDICAP.Entgelt

Sie verantworten oder erstellen die Lohn- und Gehaltsabrechnungen in einem Krankenhaus, einer sozialen Organisation oder im Öffentlichen Dienst? Sie wünschen sich mehr Automatisierung, mehr Zentralisierung, weniger Fehlerquellen, mehr Kontrolle und schnellere professionelle Hilfe? Dann sind KIDICAP.Entgelt und das RZV.Portal eine optimale Lösung für Sie.

› **Sicher und effizient abrechnen:** Die klare Struktur, eine einfache Nutzeroberfläche sowie die zentrale Verfügbarkeit und Verknüpfung aller Daten, Rollen und Prozesse machen KIDICAP zum optimalen Partner in der Personalkostenabrechnung. KIDICAP ist in Form eines Musterhauses strukturiert. Im Musterhaus finden die Anwender sämtliche Tarife inklusive Entgelt-Tabellen, Krankenkassen-Beitragssätze und alles andere, was für die Abrechnung wichtig ist. Durch einen Update-Service wird das Musterhaus permanent angepasst. So muss das Team in der Personalabteilung nicht mehr neben dem Tagesgeschäft die aktuelle Rechtslage beobachten. Und dieser Service ist umfassend: Er reicht von der Änderung einfacher Daten wie Finanzamtsanschriften bis hin zu komplexen Details in Tariffragen. KIDICAP macht die Personalkostenabrechnung einfach: einmal eingerichtet, ist es direkt einsetzbar und bietet neben hilfreichen Standards viele Individualisierungsmöglichkeiten.

Die besonderen Merkmale von KIDICAP.Entgelt:

- › Geeignet für zentrale Entgeltabrechnungsstellen, dezentrale Personalabteilungen und Fach-Führungskräfte
- › Vorkonfigurierter Standard, exportierbare Daten, Testberechnungen
- › Bezugsartengenerator, Report- und Tarifdesigner, offene Schnittstellen
- › Doppelte Plausibilitäts-Prüfung nach jeder Eingabe und vor dem Abrechnungslauf
- › Von der Kleinsteinrichtung bis zu komplexen Gehaltsabrechnungsstellen



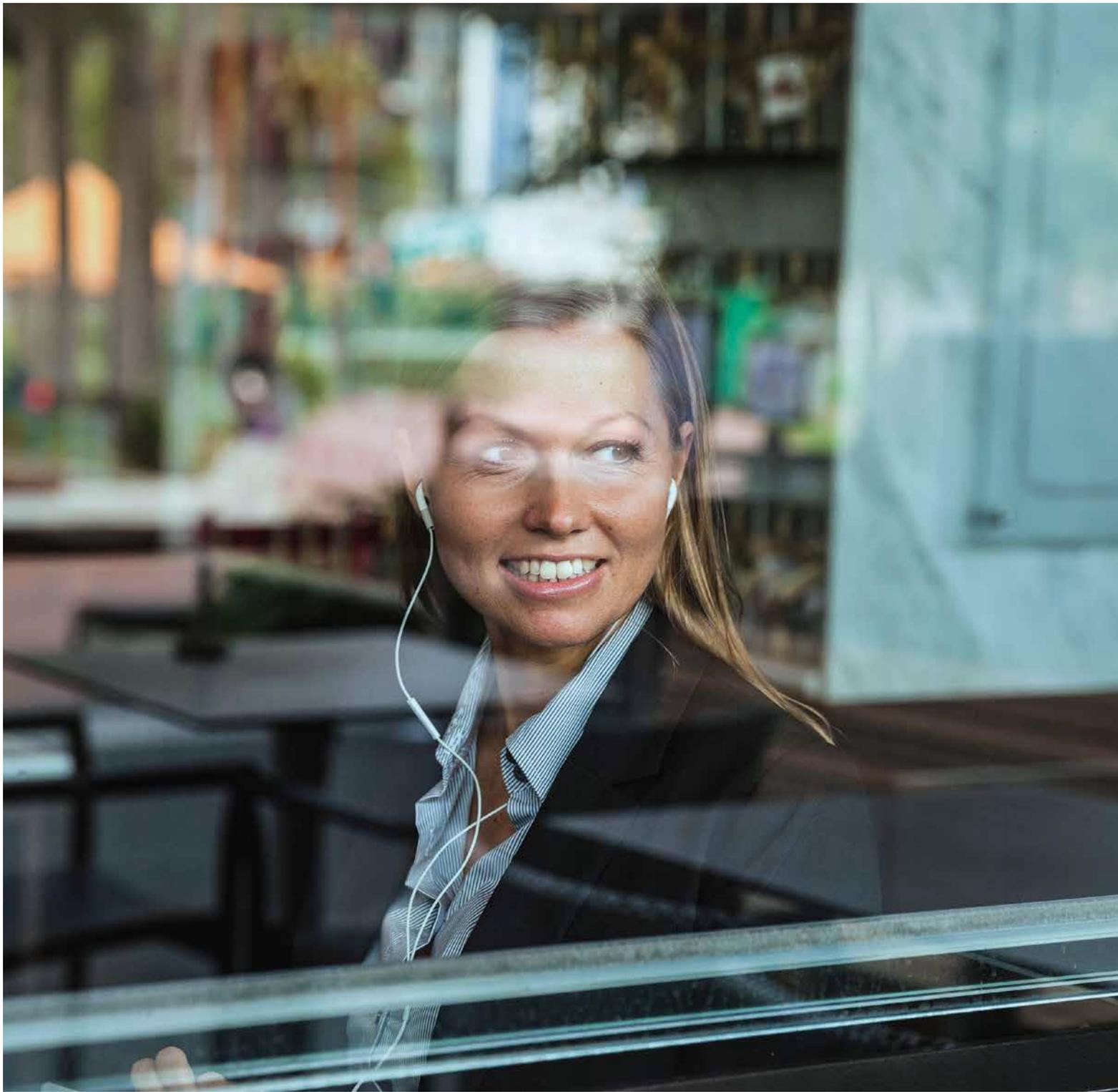
RZV.Daten

Personalkostenabrechnung ist der eine, Reporting der andere Grundstein eines professionellen Personalmanagements. Sie wollen ein effizientes Reporting-Werkzeug für die Datenaufbereitung einsetzen? Sie mögen es, wenn automatisch alle Daten aktuell zur Verfügung stehen, die Anwendung intuitiv bedienbar ist und Sie nur das an Daten angezeigt bekommen, was Sie wirklich benötigen? Dann ist RZV.Daten eine optimale Lösung für Sie.

› **Smartes Reporting leicht gemacht:** RZV.Daten liefert Ihnen immer aktuelle Daten, weil die Office-Anwendungen direkt mit der KIDICAP-Datenbank verbunden sind. Sie finden in dieser Integration eine klare Datenstruktur, die den Zugriff auf die Daten vereinfacht und beschleunigt. Somit können kurzfristige Anfragen schnell bearbeitet und beantwortet werden. Bei der Programmierung wurde bewusst auf technische oder kryptische Kürzel verzichtet. Die selbsterklärenden Namen machen es möglich, dass auch andere Abteilungen dieses Tool gerne nutzen – zum Beispiel das Controlling. Für regelmäßige Reports können Profile angelegt werden. Über eine Planungsfunktion lassen sich die Reports direkt für das ganze Kalenderjahr steuern. Die Auswertungen werden über Nacht automatisch bearbeitet und liegen morgens pünktlich vor.

Die besonderen Merkmale von RZV.Daten:

- › *Integration der KIDICAP-Daten in Microsoft Office*
- › *Einfache Handhabung durch verständliche Datenbankfelder*
- › *Wiederkehrende Abfragen durch Profile geregelt*
- › *Downloads für ein komplettes Kalenderjahr festlegbar*
- › *Keine Kenntnisse von KIDICAP nötig*



KIDICAP.Absenz

Für die einen ist der Urlaub die schönste Zeit des Jahres, für die anderen bedeutet er einfach nur Mehrarbeit. Wer hat wie viele Urlaubstage? Wie sieht das Urlaubskonto der genommenen Tage aus? Wie gestaltet man die strukturierte Verwaltung der Fehlzeiten am besten? Für diese Fragen ist KIDICAP.Absenz eine optimale Lösung.

› **Präventive Personalplanung:** Als Ergänzung zur Personalkostenabrechnung mit KIDICAP.Entgelt reduziert KIDICAP.Absenz Ihren Bearbeitungsaufwand und sorgt für mehr Transparenz. Ob übersichtliches Urlaubskonto oder strukturierte Fehlzeitenverwaltung – alles in einem Modul kombiniert. Vor allem die integrierte Fehlzeitenverwaltung ist hervorragend zur Unterstützung der Unternehmenssteuerung einsetzbar. Ihr Herzstück ist der Jahreskalender, der auf einen Blick alle relevanten Daten des Mitarbeitenden anzeigt. Im Auswertungsbereich können Sie sehen, wie sich die Fehlzeitenquote im Unternehmen, in einzelnen Abteilungen oder Teams entwickelt – und bei einer steigenden Quote Maßnahmen ergreifen, um gegenzusteuern. Sie arbeiten mit Dienstplänen? Dann können Sie die Daten daraus bequem in KIDICAP.Absenz übertragen.

Die besonderen Merkmale von KIDICAP.Absenz:

- › Einmalserfassungen durch Datenaustausch zu KIDICAP.Entgelt
- › Frei definierbare Gründe für Abwesenheiten
- › Automatische Generierung des Urlaubsanspruchs
- › Einfache Ermittlung von Kennzahlen und Urlaubsrückstellungen
- › Benachrichtigung über Resturlaub auf der Gehaltsmitteilung
- › Automatischer Datenaustausch mit Dienstplansystemen



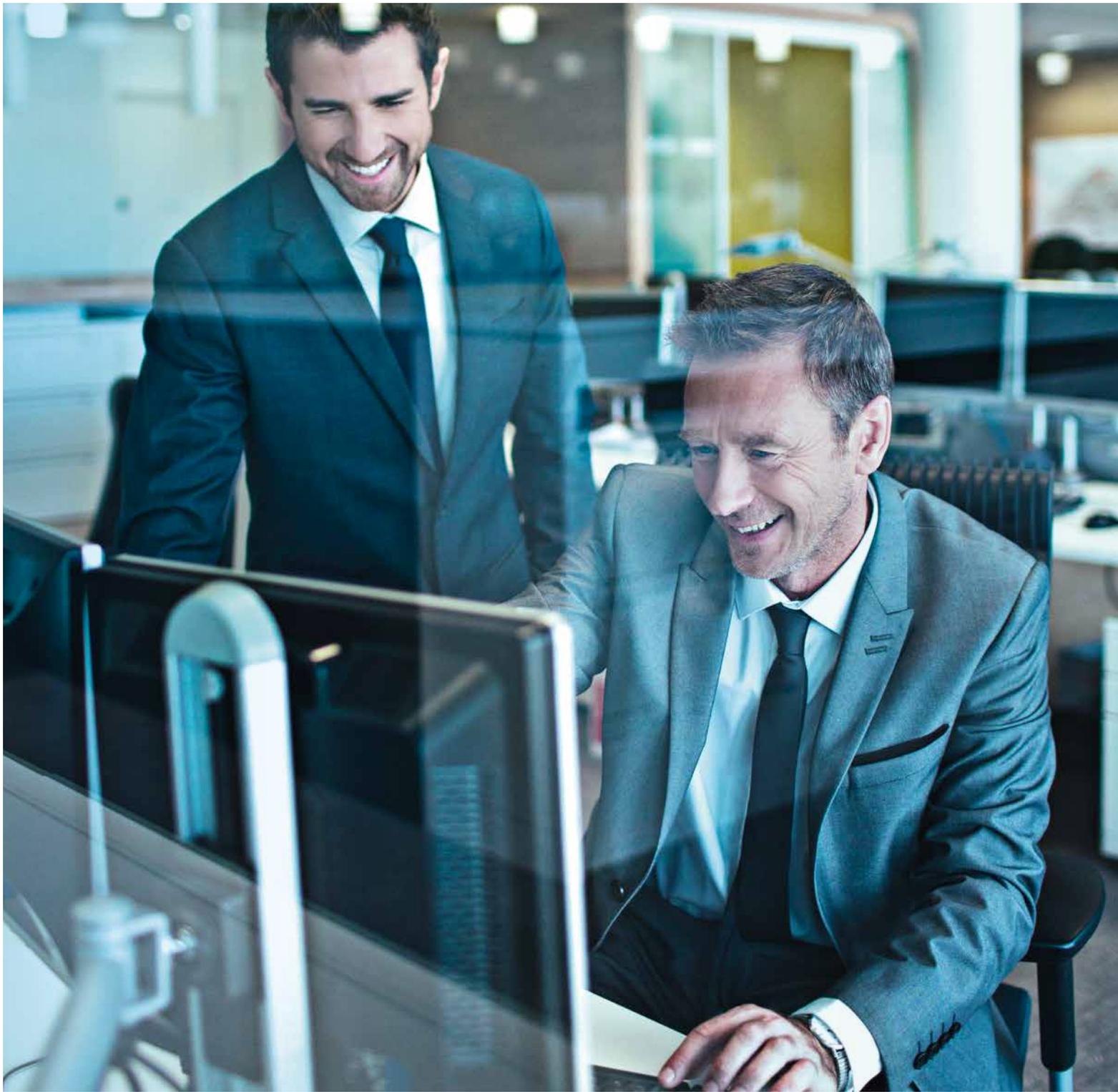
RZV.Online-Archiv

Gerade im Personalwesen, wo täglich sensible Daten verarbeitet werden, spielen Sicherheit und eine strukturierte Archivierung der Daten eine große Rolle. Sie nutzen schon KIDICAP und wünschen sich ein digitales Archivierungssystem, das zentral speichert, schnell arbeitet und hochgradig sicher ist? Dann ist das RZV.Online-Archiv die optimale Lösung für Sie.

› **Digitale Archivierung vom Feinsten:** Ihr Online-Archiv muss leistungsstark, schnell verfügbar, gut sortiert und datenschutzsicher sein. Dafür haben wir das RZV.Online-Archiv geschaffen. Hier stehen alle Unterlagen direkt nach der Abrechnung zur Verfügung. Sämtliche archivierten Dokumente sind streng geschützt über definierte Zugriffsrechte. RZV steht mit ihren zertifizierten Rechenzentren für hohe Datenschutz- und Datenverfügbarkeitskompetenz. Ein fester Bestandteil des Online-Archivs ist die digitale Vergütungsakte, die an zentraler Stelle die gesamte Personalhistorie bereithält. Mit dem RZV.Online-Archiv profitieren Sie zudem von einer intelligenten Drucksteuerung. Ohne großen Aufwand lassen sich die Dokumente aus dem Abrechnungslauf separieren, zusammenfassen und bündeln. Sie bestimmen selbst, welche Dokumente wie oft gedruckt werden und wohin sie per Kurier versendet werden sollen.

Die besonderen Merkmale beim RZV.Online-Archiv:

- › *Langzeit-Archivierung und Massenverarbeitung für digitale Personaldokumente*
- › *Revisionssicher, geregelter Zugriffsschutz, TÜVIT zertifizierte Rechenzentren*
- › *Einhaltung aller gesetzlichen Aufbewahrungsfristen*
- › *Komplette, personalfallbezogene Dokumentenhistorie an einer Stelle*
- › *Freie Wahl der Druckauflage und des Versands*



KIDICAP.Finanzen zur Personalkostenhochrechnung

Als Kommune, Verband oder Krankenhaus haben Sie es mit regelmäßigen gesetzlichen, tariflichen oder anderen Änderungen im Personalwesen zu tun. Das macht die Planung der Kosten nicht gerade leichter. Und es ist aufwendig, wenn man das alles selbst beobachten und erfassen muss. Sie brauchen also ein Tool, das Ihnen die meiste Arbeit abnimmt und verlässlich funktioniert? Dann ist KIDICAP.Finanzen die optimale Lösung für Sie.

› **Hochgradig automatisiert:** Das Modul unterstützt Sie bei der Berechnung der zu erwartenden Personalkosten für einen beliebigen Zeitraum auf Basis der tatsächlichen KIDICAP-Abrechnungsdaten. Dabei werden alle tariflichen und gesetzlichen Änderungen berücksichtigt – und für individuelle Simulationswünsche ist auch noch Raum. Mit unterschiedlichen Simulationen können Sie typische „Was-wäre-wenn“-Szenarien abbilden und individuelle Fragestellungen problemlos beantworten. Dabei ist es egal, ob Sie die künftigen Personalkosten der gesamten Einrichtung oder lediglich einer einzelnen Kostenstelle planen wollen. Auswertungs- und Visualisierungsmöglichkeiten bieten der Daten- und Ergebnisdownload in Verbindung mit Excel sowie dem Modul RZV.Personal-Cockpit.

Die besonderen Merkmale von KIDICAP.Finanzen:

- › *Belastbare Ergebnisse zukünftiger Personalkosten*
- › *Ersetzt manuelle Hochrechnungen*
- › *Alle tariflichen und gesetzlichen Bestimmungen berücksichtigt*
- › *„Was-wäre-wenn“-Szenarien*
- › *Berechnet zukünftige Vollbeschäftigtenwerte und stellt Kosten auf Bezugsartenebene dar*



KIDICAP.Personalakte

Sensible Daten brauchen ein entsprechendes Umfeld. Ihre Einrichtung ist da besonders anspruchsvoll? Sie suchen nach einer sicheren, effizienten, komfortablen und günstigen Möglichkeit, Ihre Personalinformationen unternehmensweit zu bündeln und zentral zu nutzen? Dann ist die Digitale Personalakte die optimale Lösung für Sie.

› **Direkt und sicher verfügbar:** Ob Vertrags- oder Bewerbungsunterlagen, Zusatzvereinbarungen, personalbezogene Unterlagen aus KIDICAP oder sonstige Dokumente – Ihre Daten sind bei uns ganz sicher. Unsere Digitale Personalakte ist fester Bestandteil der KIDICAP-Familie und erfüllt alle Datenschutzrichtlinien in vorbildlicher Form. Klare Sicht- und Rollenkonzepte definieren Zugriffe eindeutig und garantieren, dass dem Anwender nur das gezeigt wird, was er sehen darf. Gemeinsam mit Ihnen entwickeln wir Ihre individuelle Digitale Personalakte. Inklusiv Scan- und Importkonzept. In dieser Akte ist alles zentral abgelegt und sauber archiviert – aber vor allem über das RZV.Portal jederzeit von mehreren Anwendern an unterschiedlichen Orten gleichzeitig nutzbar. Aktualisierungen aus der Entgeltabrechnung werden automatisch übernommen; kommen neue Dokumente hinzu, geschieht das einfach und schnell per automatisiertem Upload im RZV.Portal.

Die besonderen Merkmale der KIDICAP.Personalakte:

- › *Einfach und intuitiv bedienbar*
- › *Revisionsicher, höchster Datensicherheitsstandard*
- › *Zugriff über das RZV.Portal, daher standortübergreifend zugänglich*
- › *Alle Akten werden individuell aufgebaut, System- und Benutzerdatenpflege durch RZV*
- › *Aufbau einer Historie der bearbeiteten Vorgänge*



KIDICAP.Vorlagen

Ordnung ist das halbe Leben. Dafür sind auch digitale Vorlagen hilfreich. Denn je größer die Einrichtung, desto mehr Menschen beschäftigen sich mit den gleichen Vorgängen. Sie möchten, dass das einheitlich, strukturiert und transparent geschieht? Und technisch einfach, verlässlich und modern? Dann ist KIDICAP.Vorlagen die optimale Lösung für Sie.

› **Systematisch, einheitlich und strukturiert:** So schnell kann man zum Ziel kommen – mit KIDICAP.Vorlagen definieren Sie einmalig das Vorlagen-Muster für einen bestimmten Einsatz; danach können Sie es für beliebig viele Personalfälle benutzen – immer in der gleichen Darstellung und Struktur. Die Dokumente haben einen statischen Bereich, der die Einheitlichkeit gewährleistet und unveränderbar ist. Und weil KIDICAP.Vorlagen mit Bausteinen arbeitet, spart man sich auch bei den Texten doppelte Arbeit. Einmal eingegeben, können sie immer wieder an anderen Orten verwendet werden. Muss etwas geändert werden, wird das einmal an zentraler Stelle getan und diese Änderung automatisch auf alle von ihr betroffenen Vorlagen angewendet. Das sichert Aktualität und Stringenz. Besonders praktisch ist das Feature der Dokumentensendung. Bei komplexen Prozessen, wie beispielsweise Einstellungen, können damit verschiedene Vorlagen in einem Rutsch erstellt werden. So hat die Sendung vom Anschreiben über den Dienstvertrag bis zur Datenschutzerklärung alles in einem Vorgang automatisiert zusammengestellt.

Die besonderen Merkmale von KIDICAP.Vorlagen:

- › *Einfaches Erstellen neuer Vorlagen und zentrale Pflege*
- › *Einheitliches Design für interne und externe Kommunikation*
- › *Einheitliche Organisation der Dokumentenvorlage anpassungsfähig: vollständig integriert in KIDICAP*
- › *Prüft automatisch Pflichtfelder, Datenformate und Rechtschreibung*
- › *Gruppiert automatisch zusammengehörige Dokumente als Sendung*



RZV.Termine

Wer kennt das nicht: Alle organisieren ihre Arbeit, aber jeder tut es für sich. Keine Transparenz, keine Abstimmungen – das produziert oft doppelte Arbeit. Wenn Ihr Team ein zentrales System zur Arbeitsplanung, Aufgabenerledigung, Terminverfolgung und zum Erledigungsstatus gut brauchen könnte, dann ist RZV.Termine die optimale Lösung für Sie.

› **Zentral und transparent:** Das RZV Entwickler-Team programmiert permanent sinnvolle und gut funktionierende Anwendungen für seine Kunden und ihren Arbeitsalltag im Personalwesen. RZV.Termine ist so ein Tool. Eine zentrale Lösung, die schnell für Überblick sorgt und Sachbearbeiter mit hohem Organisationsanteil in ihrer Arbeit unterstützt. Die Mitarbeiter können mit Hilfe der Software zentral Aufgaben planen, Termine abstimmen, eine Wiedervorlage einrichten und werden an Fristen und Stichtage automatisch vom System erinnert. RZV.Termine bietet eine 100%ig transparente Darstellung, so dass Kolleginnen und Kollegen auch die entsprechenden Aufgaben der anderen einsehen können. Ein extra eingerichteter Ampel-Status mit den Phasen Rot, Gelb und Grün zeigt in Sekundenschnelle an, wie es um den Bearbeitungsstatus eines Vorgangs oder einer Aufgabe gerade bestellt ist. Das vereinfacht Rücksprachen und Abstimmungen – Doppelarbeit wird vermieden, die Termintreue für selbst gestellte Aufgaben und einzuhaltende Fristen steigt.

Die besonderen Merkmale von RZV.Termine:

- › Eine Lösung für alle
- › Zentrale Termin- und Aufgabenplanung sowie Überwachung
- › Anzeigen des Arbeitsstadiums eines Termins über Ampelsystem für alle sichtbar
- › Reminder am Stichtag einer geplanten Aufgabenerledigung oder Frist



KIDICAP.Postfach

Die Zustellung der Lohn- und Gehaltsabrechnungen auf Papier ist ein kostspieliger Prozess. Der Druck, die Konfektionierung und der Versand sind aufwendig und teuer. Sie suchen nach einer elektronischen Lösung, die schnell, rechtssicher und günstig arbeitet? Dann ist KIDICAP. Postfach die optimale Lösung für Sie.

› **Alle Dokumente zentral gesammelt:** Sind wir mal ehrlich, im Zeitalter der Digitalisierung, in der sich die Welt miteinander vernetzt, Millionen von Daten und Informationen im Bruchteil einer Sekunde ausgetauscht oder Bankgeschäfte fast nur noch online abgewickelt werden, erscheint der analoge Prozess der Lohn- und Gehaltsmitteilung wie ein Relikt aus alten Tagen. In der Ära von Smartphone und Tablets sollten Dokumente doch am liebsten digital verfügbar sein. Mit KIDICAP.Postfach nutzen Sie eine Lösung, die genau diese Anforderungen erfüllt. Ihre Mitarbeiter erhalten alle relevanten Dokumente auf digitalem und schnellstem Wege – sicherer als per E-Mail und datenschutzkonform. Die rechtssichere Zustellung wird durch eine 2-Faktor-Authentifizierung gewährleistet. Aktuelle Gehaltsmitteilungen und weiter zurückliegende Dokumente können eingesehen, heruntergeladen oder selbst ausgedruckt werden. Geben Sie Ihren Mitarbeitern ihr persönliches Online-Postfach und stellen Sie alle Lohn- und Gehaltsdokumente direkt digital zu.

Die besonderen Merkmale von KIDICAP.Postfach:

- › *Effizienzsteigerung dank automatisierter papierloser Prozesse*
- › *Kosteneinsparung – Druck, Porto, Versand, etc.*
- › *Rechtssichere digitale Zustellung durch 2-Faktor-Authentifizierung*
- › *Transport- und Ablageverschlüsselung der digitalen Gehaltsabrechnungen*
- › *Hybridpostdienst – Zustellung der Gehaltsabrechnungen digital oder weiterhin per Brief*
- › *Mehrwerte für Mitarbeiter – kein Abheften mehr von Papierdokumenten, jederzeit und überall dabei*



RZV.Personal-Cockpit

In den letzten Jahrzehnten hat sich das Personalwesen kontinuierlich professionalisiert und ist zu einer immer wichtigeren strategischen Säule unternehmerischer Steuerung geworden. Sie wollen solide ermittelte Geschäftsdaten und korrekt berechnete Kennzahlen? Ihnen ist es lieber, Ihr Unternehmen mittels einer leistungsstarken Software-Lösung zu steuern als sich auf verschiedene Insellösungen und handgemachte Auswertungen zu verlassen? Dann ist RZV.Personal-Cockpit die optimale Lösung für Sie.

› **Aussagekräftig und Kräfte sparend:** Für Ihre Unternehmenssteuerung sollten Sie Energie, Zeit und Muße haben. Das gelingt am besten mit der Unterstützung eines modernen, technologisch ausgefeilten und umfangreichen Analyse- und Planungswerkzeugs wie dem RZV.Personal-Cockpit. Das System berechnet in Sekunden die gewünschten Kennzahlen, nutzt einen einheitlichen und zentral abgelegten Datenbestand und liefert detaillierte Statusberichte und Verlaufsentwicklungen. So werden Vergleiche und Ursachen-Ermittlung von Trends und Veränderungen im Handumdrehen möglich. Wer bei der komplexen Steuerung des Personalwesens den Überblick behalten will, braucht einen vollen Daten-Rundumblick. RZV.Personal-Cockpit zeigt Ihnen an, wie Ihre Personalkostenentwicklung ist, wie viele Vollbeschäftigte Sie haben, wie deren Altersstruktur aussieht, welche Geschlechterverteilung es gibt, wie deren Qualifikationen aussehen und vieles mehr.

Die besonderen Merkmale von RZV.Personal-Cockpit:

- › Unterstützt die interne Qualitätskontrolle durch ein integriertes IKS-System
- › Sowohl Standardreports als auch individuelle Auswertungen werden tagesaktuell erstellt
- › Informationsdarstellung über beliebige Zeiträume, Analysen mehrerer Einrichtungen
- › Stellt geringe technische Anforderungen an Hardware und Pflege
- › Datenimporte aus KIDICAP, Prognose, Dienstplan und Drittsystemen übernimmt RZV für Sie



Unser Service-Versprechen: Wir sind für Sie da!

Sie haben Fragen oder brauchen Hilfe bei einer Anwendung? Ihr persönlicher RZV-Servicepartner, IT-Profi und Praxiskenner des Personalwesens steht Ihnen täglich per E-Mail oder Telefon zur Verfügung.

Eine umfassende und persönliche Unterstützung des Kunden ist ein wichtiges Element unserer Unternehmensphilosophie. Für Ihre Fragen stehen Ihnen unsere Mitarbeiter persönlich zur Verfügung. Im RZV.Portal ist die komplette Telefonliste der Mitarbeiter inklusive aller E-Mail-Adressen aufgeführt. Darüber hinaus erwartet Sie mit dem portal-eigenen Kontaktformular schnelle und kompetente Hilfe.

Wir machen Sie fit! Unsere IT-Lösungen helfen Ihnen bei Ihrer täglichen Arbeit. Damit der Start mit den neuen Programmen für Sie denkbar einfach wird, bieten wir zu ihren Lösungen ein umfangreiches Seminar- und Schulungsprogramm an. Grundlagenseminare schaffen die Basis für ein effizientes Arbeiten, Aufbau-seminare bieten eine Vertiefung der Kenntnisse für praxiserfahrene Anwender und vermitteln neue Funktionalitäten. Und mit unseren Roundtable-Veranstaltungen greifen wir permanent aktuelle Themen auf.

Die besonderen Merkmale unseres Service-Versprechens:

- › *Echte RZV-Ansprechpartner*
- › *Servicepartner vom Fach*
- › *Übersichten der RZV-Servicepartner nach Themenfeldern, Newsticker, Dokumentationen*
- › *Umfangreiches Seminar- und Schulungsangebot*
- › *Regelmäßige Roundtable-Veranstaltungen schaffen eine offene Diskussion über aktuelle Personalthemen*



Hauptsitz der RZV Rechenzentrum Volmarstein GmbH

Ihr IT-Partner

Die RZV Rechenzentrum Volmarstein GmbH zählt zu den erfahrensten und beständigsten IT-Unternehmen im deutschen Gesundheitswesen. Begann die RZV-Geschichte mit der reinen Datenverarbeitung für die Evangelische Stiftung Volmarstein, schätzen heute über 1.300 Einrichtungen aus dem Gesundheitswesen, dem sozialen und öffentlichen Bereich RZV als kompetenten Ansprechpartner im gesamten IT-Umfeld und gleichzeitig als Betreiber hochmoderner Rechenzentren.

Mittels unserer voll integrierten Software-Produkte, die auf weit verbreitete und anerkannte Technologie-Standards aufbauen, können wir zuverlässig Arbeiterleichterungen gewährleisten und erfolgreich zur Optimierung von Geschäftsprozessen beitragen.

Das leisten mehr als 260 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter an unseren drei Standorten in Deutschland sowie ein Netzwerk an starken Partnern. Diese Produkt- und Entwicklungspartnerschaften im Hard- und Softwarebereich bedeuten für unsere Kunden mehr Anwendungsvielfalt, Preisattraktivität, Sicherheit und Verlässlichkeit.



Unsere Rechenzentren

Der großen Verantwortung, die unsere Kunden in unsere Hände legen, sind wir uns bewusst. Informationen stellen in unserer Gesellschaft eine bedeutende Ressource dar. Unser Augenmerk liegt auf der zuverlässigen und sicheren Verarbeitung personenbezogener Daten. Effektiver Datenschutz heißt für uns, in zeitgemäße Technik, qualifiziertes Personal und ein sicheres Umfeld zu investieren.

Seit 1968 betreibt und betreut RZV an ihrem Standort Volmarstein komplexe IT-Systeme als Rechenzentrums-lösung. Die optimale Versorgung der Kunden mit ausfallsicheren Systemen gewährleisten zwei moderne Rechenzentren. Der Rechenzentrumsbetrieb ist durch die TÜV Informationstechnik GmbH mit einem der höchsten Gütesiegel der Branche zertifiziert worden. Damit befinden wir uns in guter Gesellschaft: Mit im Kreis der auf diesem Level zertifizierten Rechenzentren sind Großbanken, Telekommunikationsunternehmen und große Energieversorger. Damit dies so bleibt, werden alle zwei Jahre die sicherheitsrelevanten Komponenten und vorgeschriebenen Wartungsarbeiten vom TÜVIT geprüft – unter Anwendung der jeweils aktuellen Bestimmungen.





Kundenorientiert mit klaren Wertvorstellungen

- › Für uns ist es wichtig, die Sprache unserer Kunden zu sprechen, ihre Ziele zu identifizieren und ihre Bedürfnisse zu verstehen. Deshalb pflegen wir den offenen Dialog.
- › Der technische, soziale und wirtschaftliche Wandel ist für uns eine Herausforderung, die wir gemeinsam mit unseren Kunden innovativ bewältigen. Dadurch entsteht ökonomische Zukunft.
- › Unsere Leistungen sind ein Versprechen, das auf den sicheren Füßen eines ausgefeilten Qualitätsmanagements, innerer Stärke und sicherer Partner steht. Wir verlassen uns nur auf Anwendungen, die funktional zertifiziert sind.



Partnerschaftlich Leistung zeigen

Wir konzentrieren uns gerne auf unsere Kernkompetenzen und arbeiten in anderen Bereichen mit anerkannten Partnerunternehmen zusammen. So können Sie sicher sein, dass Sie eine perfekt abgestimmte, technisch saubere Lösung erhalten. Darüber hinaus engagieren wir uns intensiv in verschiedenen Verbänden und pflegen eine enge Zusammenarbeit mit wissenschaftlichen Institutionen.

Softwarepartner für Kernlösungen

- › GIP mbH
- › SAP AG
- › Meierhofer AG

Softwarepartner für Speziallösungen

- › InterSystems GmbH
- › formcraft GmbH
- › PlanOrg Informatik GmbH
- › d.velop Gruppe

Softwarepartner für technologische Lösungen

- › Telekom Deutschland GmbH
- › Microsoft Silver Partner
- › genua gmbh



Projektmanagement

Komplexe IT-Anwendungen erfordern professionelle Unterstützung. Das breitgefächerte RZV-Dienstleistungsspektrum umfasst Beratungs-, Implementierungs- und Betreuungsleistungen, die von Themen der Personalwirtschaft bis hin zur Optimierung der Arbeitsprozesse im Krankenhaus reichen. Von der Projektvorbereitung, der Konzeptions- und Realisierungsphase über die Produktionsvorbereitung bis zum Produktivstart stehen wir Ihnen als kompetenter und verlässlicher Service-Partner zur Seite.

Vertrauen Sie unserer Kompetenz und der Erfahrung aus über 600 erfolgreichen Projekten.

Kundenbetreuung

Wir informieren Sie mit unseren Veranstaltungen und Events immer über neueste Trends und Entwicklungen in der Gesundheits- und Sozialwirtschaft. Dafür sorgen prominente Keynote-Speaker, wissenschaftliche Referenten, aber auch unsere Fachexperten.

Dabei ist uns der persönliche Austausch mit Ihnen wichtig. Bei allen Veranstaltungen räumen wir den persönlichen Kontakt viel Raum und Zeit ein. Der gemeinschaftliche Gedanken- und Erfahrungsaustausch hilft uns bei der Entwicklung neuer Lösungen. Zusammen haben wir mit unseren Kunden viel bewegt und gemeinsam werden wir noch viel erreichen.

Outsourcing

Seit 1968 betreiben und betreuen wir komplexe IT-Systeme als Rechenzentrumslösung. Durch die Auslagerung Ihrer IT-Systeme profitiert Ihre Einrichtung von einem modernen, ausfallsicheren IT-Betrieb und befreit Sie gleichzeitig von zeitintensiven Wartungsarbeiten am System. Release-Wechsel, Updates oder auch der Kauf neuer Hardware gehören der Vergangenheit an.

Auch aus finanziellen Aspekten stellt IT-Outsourcing eine attraktive Alternative dar: Unsere flexiblen Preismodelle im Outsourcing-Verfahren reduzieren sprungfixe Kosten, schützen zugleich vor hohem Investitionsvolumen und helfen nachweislich Kosten zu sparen.

Schulungen und Seminare

Ein neues System, eine neue Funktionalität oder eine Programmerweiterung versprechen Erleichterung in der täglichen Arbeit, vorausgesetzt man versteht das neue System und kann es optimal bedienen. Damit der Start mit den neuen Programmen für Sie als Anwender problemlos gelingt, bieten wir zu unseren Lösungen ein umfangreiches Seminar- und Schulungsprogramm an. Grundlagenseminare versetzen Sie in die Lage effizient mit dem neuen System zu arbeiten. Zahlreiche Aufbau-seminare bieten eine Vertiefung der Kenntnisse für den praxiserfahrenen Anwender und vermitteln neue Funktionalitäten.

Sie möchten mehr über unsere Leistungen erfahren?

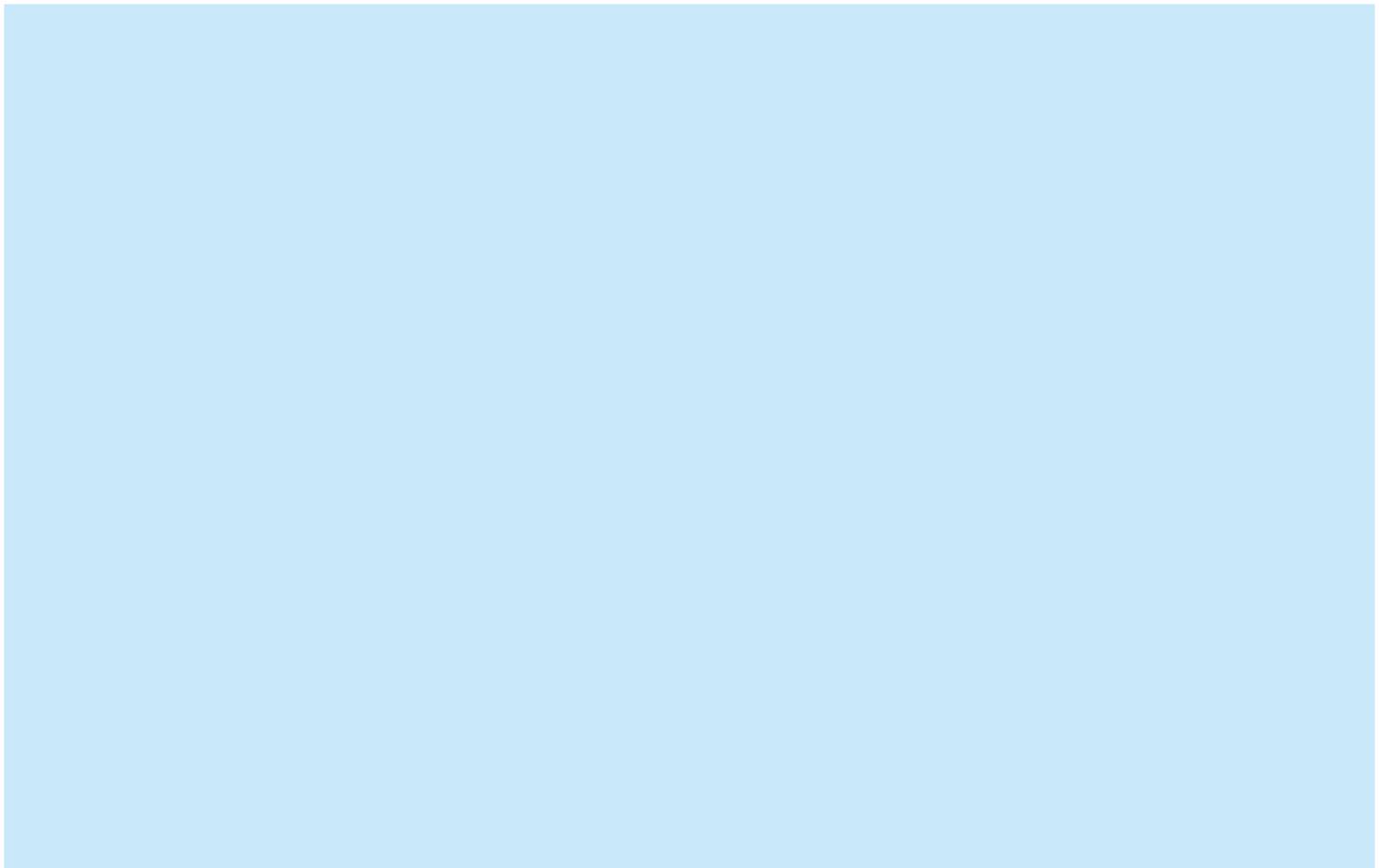
Dann nutzen Sie die Möglichkeit einer kostenlosen Präsentation bei Ihnen im Hause. Wir demonstrieren Ihnen unsere IT-Lösungen in der realen Anwendersituation.

Vereinbaren Sie einfach direkt einen Termin.

T +49 (0) 2335 638-500

E vertrieb@rzv.de





Firmenstandorte

RZV Rechenzentrum Volmarstein GmbH
Grundschötteler Straße 21
58300 Wetter

Geschäftsstelle Berlin
Danckelmannstraße 9b
14059 Berlin

Geschäftsstelle Bielefeld
Welle 15
33602 Bielefeld

www.rzv.de