



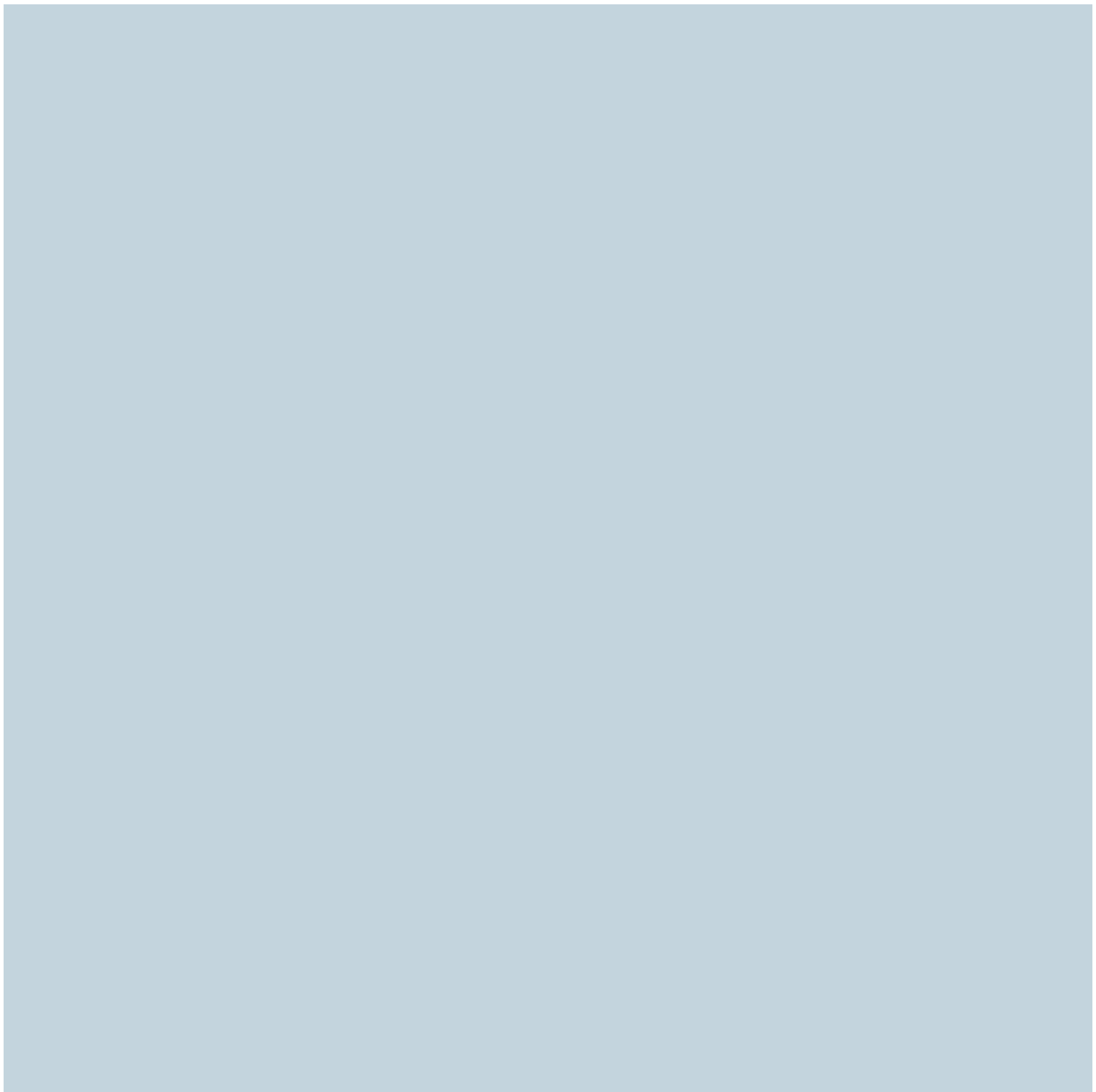
# Klientenmanagement mit SAP

---



IT für Gesundheit  
und Soziales





## IS/Social

### Eine Erfolgsgeschichte



Im Jahre 2001 begann das Pilotprojekt des RZV-Klientenmanagements IS/Social. Zwei Jahre später wurde unsere Entwicklung von der SAP SE als Branchenlösung für den sozialen Markt zertifiziert. Dies war der Startschuss für eine IT-Lösung, bei der erstmalig auch Non-Profit-Organisationen von dem hohen SAP-Standard im Abrechnungs- und Verwaltungsbereich profitieren konnten. Mittlerweile hat sich IS/Social im Sozialmarkt etabliert und über 650 Einrichtungen mit mehr als 60.000 Klienten nutzen unsere Softwarelösung.

Damit die Erfolgsgeschichte weitergeht, arbeitet ein Team von Experten kontinuierlich an der Weiterentwicklung der RZV-Lösung. So wurde im Laufe der Zeit der Funktionsumfang von IS/Social sukzessive um anwenderfreundliche Programmfeatures erweitert, unter anderem leisten heutzutage eine zentrale Bewerberverwaltung, eine individuelle Formulargestaltung und eine universelle Ablaufsteuerung wertvolle Unterstützung im täglichen Workflow. Zudem lassen sich externe Systeme problemlos in das Leistungsspektrum integrieren. So profitieren IS/Social-Kunden von einer engen Kommunikation mit modernen Pflegedokumentationen.

Sämtliche Prozesse einer sozialen Einrichtung von der Warteliste, Bewohneraufnahme, Dokumentation sozialer Umfelddaten, Bewohnerabrechnung bis hin zur Kommunikation mit der Pflegedokumentation werden mit der RZV-Lösung vollständig abgebildet. Das ist schon allein deshalb wichtig, weil viele Einrichtungen sehr diffizil aufgestellt sind und eine Vielzahl unterschiedlicher, sozial geprägter Dienstleistungen anbieten. Dies führt auf Seiten der Anwendungssoftware häufig zu Insellösungen, die untereinander oft gar nicht und meist nur unzureichend über Schnittstellen mit dem Finanzwesen verbunden sind. IS/Social löst dieses Problem auf der Basis eines ganzheitlichen, unternehmensweiten und integrierten Ansatzes. Die hohe technische Qualität ermöglicht ein betriebswirtschaftliches Management aller Verwaltungs- und Abrechnungsaufgaben in gleich bleibend hohem Standard.

#### **Markus Lück**

Geschäftsfeldleiter Krankenhaus  
RZV GmbH

**IS**  **Social**®

---

# IS/Social im Überblick

## IS/Social

---

100% SAP	06
Verwaltung und Abrechnung	08
Ganzheitliche Lösung für alle Einrichtungen	10
Umfang und Einsatzbereiche	12
Besondere Features	14

## Fallstudie IS/Social

---

Praxisbericht der Vivantes Forum für Senioren GmbH	16-19
--	-------

## Kurzportrait RZV Rechenzentrum Volmarstein GmbH

---

IT-Spezialist und Rechenzentrumsbetreiber	20
Unsere Wertvorstellungen und Leistungs-Partner	22
Unser Service-Angebot	24

<b>Kontakt</b>	<b>26</b>
----------------	-----------

---

# IS/Social ist 100% SAP

IS/Social ist der Maßstab für SAP-Lösungen im sozialen Bereich. Das von der RZV GmbH entwickelte Klientenmanagement, als SAP Business All-in-One Branchenlösung für Non-Profit-Organisationen zertifiziert, ist die einzige Branchenlösung im Sozialmarkt, die mit dem Gütesiegel der SAP versehen wurde. Die Kunden profitieren von einer ausgereiften und zukunftsorientierten Systemstruktur, die komplett in die SAP-ERP Welt integriert ist.







## Verwaltung und Abrechnung von sozialen Einrichtungen mit IS/Social

IS/Social umfasst alle notwendigen Prozesse, die heutzutage an soziale Einrichtungen gestellt werden. Es basiert auf der erfolgreichen SAP-Branchenlösung IS-H für das Gesundheitswesen und wurde von uns um die wichtigsten Features des Klientenmanagements erweitert. Dadurch ist eine vorbildliche und durchgängige Unterstützung aller Prozesse Ihrer Heimeinrichtung von der Warteliste, Klientenaufnahme, Dokumentation sozialer Umfelddaten, Klientenabrechnung bis hin zur Kommunikation mit der Pflegedokumentation gewährleistet.

IS/Social ist vollständig in sämtliche Komponenten des SAP-Systems integriert. Die Kommunikation mit der Finanzbuchhaltung, dem Controlling, der Materialwirtschaft und dem Patientenmanagement IS-H erfolgt schnittstellenfrei auf Basis einer Datenbank.

IS/Social ist für jede Art sozialer Einrichtungen geeignet, sowohl für Pflege-, Senioren- und Kinderheime als auch für Behinderten-Werkstätten, Kindergärten oder Einrichtungen des betreuten Wohnens. Von der Tages- über Kurzzeit- bis hin zur vollstationären Pflege werden alle Konzepte abgebildet.

## Die besonderen Vorteile von IS/Social

- › **Etablierte und zukunftssichere Software:** basiert auf der erfolgreichen SAP-Lösung IS-H
- › **Konzernfähige Softwarelösung:** einrichtungsübergreifende Abrechnungen und Auswertungen
- › **Flexible Softwarelösung:** Abbildung unterschiedlicher Organisationsstrukturen, Abrechnungsarten und -regeln
- › **Vollständige Integration von SAP ERP:** schnittstellenfreie Integration von SAP FI, SAP CO und SAP MM auf Basis einer Datenbank
- › **Prozessorientierte Ablaufsteuerung:** Minimierung der Arbeitsschritte bei gleichzeitiger maximierter Unterstützung durch das Programm
- › **Gestaltungsfreiheit:** Wahlmöglichkeit zwischen Lizenz- und Outsourcing-Modell sowie ASP-Modus



## Ganzheitliche Lösung für alle Einrichtungen

Mit IS/Social nutzen Sie eine ganzheitliche IT-Lösung auf höchstem technischen Niveau, die alle Prozesse im sozialen Bereich abdeckt. Das Klientenmanagement der RZV GmbH ist für jede Art sozialer Einrichtungen geeignet, sowohl für Pflege-, Senioren- und Kinderheime als auch für Behinderten-Werkstätten, Kindergärten oder Einrichtungen des betreuten Wohnens. Von der Tages- über Kurzzeit- bis hin zur vollstationären Pflege werden alle Konzepte abgebildet.

### **IS/Social macht es dem Anwender einfach: Intelligenter Workflow mit der universellen Ablaufsteuerung**

Optimalen Bedienungskomfort garantiert eine einheitlich gestaltete, klar strukturierte Oberfläche, in der sich jeder Anwender schnell zurecht findet. Oberstes Gebot ist dabei die Minimierung der Arbeitsschritte des Anwenders bei gleichzeitiger maximierter Unterstützung durch das Programm.

Das intelligente Workflow-Management fasst dazu möglichst viele Einzel-Aktivitäten in Prozesse zusammen und führt den Anwender per Ablaufsteuerung sicher durch die Bearbeitung. In der Übersicht ist der aktuelle Bestand an Bewohnern jederzeit sichtbar. Alle Vorgänge zu einem Bewohner sind in der Maske zusammengeführt, z. B. Aufnahme, Abwesenheiten oder auch ein Pflegegradwechsel. Dabei ist immer nur der nächste Teilschritt zur Bearbeitung geöffnet: So wird der Mitarbeiter strukturiert durch den Workflow geführt. Alle Datenerfassungen fließen automatisch in die Buchhaltungs- und Controllingsysteme, in denen die Daten benötigt werden. Eine weitere erhebliche Entlastung im Pflegebereich: Die integrierte, bargeldlose Taschengeldverwaltung.



Über 650 Einrichtungen in ganz Deutschland  
arbeiten täglich mit IS/Social



## Das leistet IS/Social

- › Abrechnung aller vollstationären, teilstationären und ambulanten Fällen nach gesetzlichen Regelungen
- › Elektronische Datenübermittlung nach §302 (§105) und GDPdU
- › Bidirektionaler Online-Datenaustausch mit dem Rechnungswesen und Controlling
- › Serienbriefschreibung, SAP Word-Formularverwaltung
- › Statistiken und Listen, z. B.: Erlösverprobung, Belegungs- und Abrechnungsstatistik
- › Prozessorientierte, universelle Ablaufsteuerung
- › Terminverwaltung
- › Taschengeldverwaltung
- › Verwaltung sozialer Umfelddaten
- › Einrichtungsübergreifende Bewerberverwaltung



## Hier ist IS/Social zu Hause

### **Pädagogische Einrichtungen**

- › Jugendheime
- › Kinderhorte
- › Tagesstätten

### **Einrichtungen der Behindertenhilfe**

- › Werkstätten
- › Berufsbildungswerke
- › Wohnheime

### **Einrichtungen zur Altenpflege**

- › Senioren-Pflegeheime
- › Betreutes Wohnen
- › Ambulante Pflege

### **Sonstige Einrichtungen**

- › Beratungsstellen
- › Essen auf Rädern
- › Hausnotrufe
- › Eingliederungshilfe



# SAP-Qualität für effiziente Prozesse



## Einrichtungsübergreifende Abrechnungen

Dank IS/Social können Sie Ihre monatlichen Abrechnungen ganz entspannt angehen. Egal, ob Sie eine, zehn oder fünfzig Einrichtungen abrechnen müssen – mit dem SAP-basierten Klientenmanagement der RZV GmbH gelingt dies schnell und unkompliziert in einem einrichtungsübergreifenden Abrechnungslauf. Die Buchhaltungs- und Kostenrechnungsbelege werden hierbei automatisch erstellt, so dass Ihnen unmittelbar nach der Abrechnung alle Erlöse und Kennzahlen zur Verfügung stehen.



## Integrierte Erlösverprobung

Auch Wirtschaftsprüfungen sehen Sie gelassen entgegen. Mit der in IS/Social integrierten Erlösverprobung sind die Leistungen, Fakturen und Belege in der Finanzbuchhaltung direkt in einer Auswertung vereint. Zusätzlich liefert Ihnen IS/Social unter anderem Ihre Belegungs-, Abrechnungs- und Leistungsstatistiken auf Knopfdruck. Selbstverständlich auch hier einrichtungsübergreifend.



## Flexible Formulargestaltung

Rechtssichere Formulare zeitnah erstellen? Kein Problem! Mit der vollintegrierten Word-Formularverwaltung können Sie schnell und flexibel auf neue Anforderungen reagieren. Beispielsweise bei kurzfristigen Entgeltänderungen. IS/Social unterstützt Sie hier vorbildlich: Die entsprechende Änderung muss lediglich an einer Stelle vorgenommen werden und innerhalb von Minuten sind die rechtssicheren Änderungsbriefe produziert – für alle Bewohner, für alle Einrichtungen.



## Taschengeldverwaltung

Die Taschengeldverwaltung in IS/Social ist ein einfaches Feature zur Buchung von Einnahmen und Ausgaben in den Einrichtungen vor Ort. Mit Ihr können sowohl Massenbuchungen als auch einzelne Buchungen nach dem 4-Augen-Prinzip oder direkte Verbuchungen durchgeführt werden. Das Programm ermittelt die Kontostände der einzelnen Bewohner sowie den aktuellen Kassenbestand und bringt diese Daten zur Anzeige.





## Über Vivantes

Die Vivantes Hauptstadtpflege hat es sich zur Aufgabe gemacht, älteren Bürgern Berlins eine hochwertige Pflege und Betreuung zu bieten – stationär und ambulant. In den 13 Hauptstadtpflege Häusern finden Seniorinnen und Senioren ein umsorgtes Zuhause. Dafür sorgen mehr als 900 Mitarbeiter. Mit insgesamt 1.900 Pflegeplätzen ist die Vivantes Hauptstadtpflege Berlins größter Anbieter stationärer Pflege. Unter dem Dach der Vivantes Hauptstadtpflege finden Sie neben den stationären Pflegeeinrichtungen auch eine ambulante Krankenpflege.

## Fallstudie

# „Wir konnten unsere Prozesse deutlich verschlanken“

Papierdokumentation in Pflegeheimen? Das muss nicht sein. Das dachte auch der Berliner Gesundheitsdienstleister Vivantes und machte sich auf die Suche nach einer geeigneten Software für seine 13 Pflegeheime. Im Sommer 2015 wurde er mit der RZV-Lösung IS/Social fündig. Ein Jahr später zeigen sich die Verantwortlichen sehr zufrieden über den Projektverlauf und über die ersten Erfahrungen mit der neuen Software.



Die „Vivantes Forum für Senioren GmbH“ war ursprünglich auf der Suche nach einem Programm, das bei dem Thema Verwahrgelder und Betriebsmittel helfen sollte. Bei der Recherche wurde dem Unternehmen dann aber schnell klar, dass der Bogen deutlich weiter gespannt werden muss.

### Auf der Suche nach neuen Strukturen

Um das zu verstehen, muss man die Strukturen des Gesundheitskonzerns kennen. Das Vivantes Netzwerk für Gesundheit besteht aus 20 Töchtergesellschaften, eine von Ihnen ist die Vivantes Forum für Senioren GmbH. Die Zentrale übernimmt dabei als Dienstleister die komplette Verwaltungsarbeit für die Töchter. Während also in den einzelnen Senioreneinrichtungen die bewohnerrelevanten Daten auf Papier dokumentiert wurden, erfolgte die Abrechnung und Rechnungsstellung in der Zentrale. Ein enormer Organisationsaufwand, der viel Zeit in Anspruch nahm und nicht sonderlich transparent war. Insbesondere wenn es um so elementare Dinge wie Rechnungsauskünfte ging, konnten man den Bewohnern oder Angehörigen nicht immer sofort die gewünschten Antworten liefern. Schnell wurde klar, dass bestimmte Verfahren nicht woanders liegen dürfen, sondern ins eigene Haus gehören. Damit war der Gedanke geboren worden, die Leistungsabrechnung von der Konzernzentrale in die Senioreneinrichtungen zu holen. Dementsprechend wurde die Softwaresuche ausgeweitet. Im Fokus stand nun ein System, das die kompletten Abrechnungs- und Verwaltungsaufgaben in Pflegeheimen abbilden kann.

### SAP-Hintergrund sprach für IS/Social

Dass IS/Social bei der nachfolgenden Ausschreibung am Ende die Nase vorn hatte, lag sicherlich auch an dem technologischen Aufbau der RZV-Lösung. Als SAP-zertifizierte Branchenlösung für soziale Einrichtungen konnte IS/Social vollständig in die SAP-Welt von Vivantes integriert werden und überzeugte so vor allem die Anwender bei Vivantes. „Unseren Mitarbeitern hat die direkte Integration in ihre gewohnte Arbeitsumgebung im SAP-System gefallen, was eine größtmögliche Prozessunterstützung gewährleistet“, bestätigte der Ressortleiter IT/TK von Vivantes, Gunther Nolte.

Das Implementierungsprojekt startete praktisch mit dem Zuschlag. Als erstes mussten Daten erhoben werden. Für die Mitarbeiter der Seniorenhilfe eine echte Fleißarbeit, denn es lagen ja keine digitalen Daten vor, die man übernehmen konnte. Dadurch, dass früher alles mit Papier dokumentiert wurde, mussten alle Informationen neu erhoben und in das System gebracht werden – für jeden Bewohner, für jedes Haus, für jedes Zimmer. Dazu kamen noch die projektüblichen Testverfahren, sowie die Erstellung von Handouts für die Mitarbeiter. Alles in allem viel Arbeit für das Projektteam, die sich aber später bezahlt machte.

„Als Anfang November die Phase der Datenerhebung abgeschlossen war, war das IS/Social-System optimal gefüttert. Im nächsten Schritt wurden die Mitarbeiter geschult. Die Schulungen erfolgten dabei in zwei Blöcken.

Im ersten Durchgang wurden die Mitarbeiter geschult, die intensiv mit dem System arbeiten. Im zweiten Block kamen dann die Pflegedienstleitungen und Vertretungen hinzu, die lediglich einen lesenden Zugriff auf das System haben. „Summa summarum wurden innerhalb von vier Wochen knapp 50 Personen für das System fit gemacht. Mehr noch: Bei dem konstruktiven Austausch der Schulungsteilnehmer mit den RZV-Verantwortlichen entstanden neue Ideen. Wie beispielweise eine Übersicht der Zimmer- und Bettenbelegung, die mittlerweile fertig programmiert bei Vivantes im Einsatz ist.

### **Die Abrechnungen sind spätestens am 4ten eines Monats fertig**

Seit April 2016 arbeiten die Berliner Einrichtungen mit dem Bewohnermanagement IS/Social. Die ersten Eindrücke sind durchweg positiv. „Wir sind froh, dass wir den Schritt in die digitale Welt gegangen sind“, betont die Einrichtungsleiterin Doreen Kumpe. „Dank IS/Social verfügen wir nun über ein transparentes Abrechnungssystem, das uns in vielen Arbeitsbereichen wirksam unterstützt“. Allein die Massenabrechnung der 13 Einrichtungen ist ein echtes Highlight für die Verantwortlichen. Mit Vorarbeiten, Erlösverprobung und dem Abrechnungslauf benötigt man jetzt für eine Einrichtung knapp 45 Minuten. In zwei Arbeitstagen werden mit zwei Vollzeitkräften alle 13 Standorte abgerechnet. Das sah früher anders aus: Bei den alten Strukturen mussten gleich sieben Mitarbeiter in der Konzernzentrale die Abrechnungen vornehmen.

### **Auswertungen auf Knopfdruck**

Die Entscheidung die Abrechnungssoftware in die Tochtergesellschaft zu holen, hatte noch weitere positive Effekte zur Folge. Nachgelagerte Workflows konnten deutlich optimiert werden. So sorgt nun ein frisch angeschaffter Hochleistungsdrucker für die Erstellung der Rechnungen, eine spezielle Barcode-Software justiert automatisch die Seitenzahlen und über eine Kuvertiermaschine werden die Rechnungen automatisch versandfertig gemacht und an die Bewohner geschickt. Rückblickend ist der Berliner Gesundheitsdienstleister sehr zufrieden mit dem Projektverlauf und den ersten Monaten im Echtbetrieb: IS/Social leistet genau das, was man sich versprochen hatte. Darüber hinaus sind die Zeiten der manuellen Berichterstellung ein für alle Mal vorbei. Heute liefert IS/Social die Reports und Auswertungen auf Knopfdruck.





Hauptsitz der RZV Rechenzentrum Volmarstein GmbH

## Ihr IT-Partner

Die RZV Rechenzentrum Volmarstein GmbH zählt zu den erfahrensten und beständigsten IT-Unternehmen im deutschen Gesundheitswesen. Begann die Geschichte der RZV GmbH 1968 mit der reinen Datenverarbeitung für die Evangelische Stiftung Volmarstein, schätzen heute über 1.250 Einrichtungen aus dem Gesundheitswesen, dem sozialen und öffentlichen Bereich das RZV als kompetenten Ansprechpartner im gesamten IT-Umfeld und gleichzeitig als Betreiber hochmoderner Rechenzentren.

Mittels unserer voll integrierten Software-Produkte, die auf weit verbreitete und anerkannte Technologie-Standards aufbauen, können wir zuverlässig Arbeitserleichterungen gewährleisten und erfolgreich zur Optimierung von Geschäftsprozessen beitragen.

Das leisten mehr als 250 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter an unseren vier Standorten in Deutschland sowie ein Netzwerk an starken Partnern. Diese Produkt- und Entwicklungspartnerschaften im Hard- und Softwarebereich bedeuten für unsere Kunden mehr Anwendungsvielfalt, Preisattraktivität, Sicherheit und Verlässlichkeit.



## Unsere Rechenzentren

Der großen Verantwortung, die unsere Kunden in unsere Hände legen, sind wir uns bewusst. Informationen stellen in unserer Gesellschaft eine bedeutende Ressource dar. Unser Augenmerk liegt auf der zuverlässigen und sicheren Verarbeitung personenbezogener Daten. Effektiver Datenschutz heißt für uns, in zeitgemäße Technik, qualifiziertes Personal und ein sicheres Umfeld zu investieren.

Unsere hochmodernen Rechenzentren bietet maximale Sicherheit. Seit 1968 betreibt und betreut die RZV GmbH an ihrem Standort Volmarstein komplexe IT-Systeme als Rechenzentrumslösung. Die optimale Versorgung der Kunden mit ausfallsicheren Systemen gewährleisten zwei moderne Rechenzentren. Der Rechenzentrumsbetrieb der RZV GmbH ist durch die TÜV Informationstechnik GmbH mit einem der höchsten Gütesiegel der Branche zertifiziert worden. Damit befinden wir uns in guter Gesellschaft: Mit im Kreis der auf diesem Level zertifizierten Rechenzentren sind Großbanken, Telekommunikationsunternehmen und große Energieversorger. Damit dies so bleibt, werden alle zwei Jahre die sicherheitsrelevanten Komponenten und vorgeschriebenen Wartungsarbeiten vom TÜVIT geprüft – unter Anwendung der jeweils aktuellen Bestimmungen.





## Kundenorientiert mit klaren Wertvorstellungen

- › Für uns ist es wichtig, die Sprache unserer Kunden zu sprechen, ihre Ziele zu identifizieren und ihre Bedürfnisse zu verstehen. Deshalb pflegen wir den offenen Dialog.
- › Der technische, soziale und wirtschaftliche Wandel ist für uns eine Herausforderung, die wir gemeinsam mit unseren Kunden innovativ bewältigen. Dadurch entsteht ökonomische Zukunft.
- › Unsere Leistungen sind ein Versprechen, das auf den sicheren Füßen eines ausgefeilten Qualitätsmanagements, innerer Stärke und sicherer Partner steht. Wir verlassen uns nur auf Anwendungen, die funktional zertifiziert sind.



## Partnerschaftlich Leistung zeigen

Wir konzentrieren uns gerne auf unsere Kernkompetenzen und arbeiten in anderen Bereichen mit anerkannten Partnerunternehmen zusammen. So können Sie sicher sein, dass Sie eine perfekt abgestimmte, technisch saubere Lösung erhalten. Darüber hinaus engagieren wir uns intensiv in verschiedenen Verbänden und pflegen eine enge Zusammenarbeit mit wissenschaftlichen Institutionen.

### **Softwarepartner für Kernlösungen**

- › SAP AG
- › Meierhofer AG
- › GIP mbH

### **Softwarepartner für Speziallösungen**

- › InterSystems GmbH
- › formcraft GmbH
- › PlanOrg Informatik GmbH

### **Softwarepartner für technologische Lösungen**

- › Telekom Deutschland GmbH
- › Microsoft Silver Partner
- › genua gmbh





## Projektmanagement

Komplexe IT-Anwendungen erfordern professionelle Unterstützung. Das breitgefächerte Dienstleistungsspektrum der RZV GmbH umfasst Beratungs-, Implementierungs- und Betreuungsleistungen, die von Themen der Personalwirtschaft bis hin zur Optimierung der Arbeitsprozesse im Krankenhaus reichen. Von der Projektvorbereitung, der Konzeptions- und Realisierungsphase über die Produktionsvorbereitung bis zum Produktivstart stehen wir Ihnen als kompetenter und verlässlicher Service-Partner zur Seite.

Vertrauen Sie unserer Kompetenz und der Erfahrung aus über 600 erfolgreichen Projekten.

## Kundenbetreuung

Wir informieren Sie mit unseren Veranstaltungen und Events immer über neueste Trends und Entwicklungen in der Gesundheits- und Sozialwirtschaft. Dafür sorgen prominente Keynote-Speaker, wissenschaftliche Referenten, aber auch unsere Fachexperten der RZV GmbH.

Dabei ist uns der persönliche Austausch mit Ihnen wichtig. Bei allen Veranstaltungen räumen wir den persönlichen Kontakt viel Raum und Zeit ein. Der gemeinschaftliche Gedanken- und Erfahrungsaustausch hilft uns bei der Entwicklung neuer Lösungen. Zusammen haben wir mit unseren Kunden viel bewegt und gemeinsam werden wir noch viel erreichen.

## Outsourcing

Seit 1968 betreiben und betreuen wir komplexe IT-Systeme als Rechenzentrumslösung. Durch die Auslagerung Ihrer IT-Systeme profitiert Ihre Einrichtung von einem modernen, ausfallsicheren IT-Betrieb und befreit Sie gleichzeitig von zeitintensiven Wartungsarbeiten am System. Release-Wechsel, Updates oder auch der Kauf neuer Hardware gehören der Vergangenheit an.

Auch aus finanziellen Aspekten stellt IT-Outsourcing eine attraktive Alternative dar: Die flexiblen Preismodelle der RZV GmbH im Outsourcing-Verfahren reduzieren sprungfixe Kosten, schützen zugleich vor hohem Investitionsvolumen und helfen nachweislich Kosten zu sparen.

## Schulungen und Seminare

Ein neues System, eine neue Funktionalität oder eine Programmiererweiterung versprechen Erleichterung in der täglichen Arbeit, vorausgesetzt man versteht das neue System und kann es optimal bedienen. Damit der Start mit den neuen Programmen für Sie als Anwender problemlos gelingt, bieten wir zu unseren Lösungen ein umfangreiches Seminar- und Schulungsprogramm an. Grundlagenseminare versetzen Sie in die Lage effizient mit dem neuen System zu arbeiten. Zahlreiche Aufbau-seminare bieten eine Vertiefung der Kenntnisse für den praxiserfahrenen Anwender und vermitteln neue Funktionalitäten.

## Persönlich für Sie da Versprochen

Eine umfassende und persönliche Unterstützung unserer Kunden ist ein wichtiges Element unserer Unternehmensphilosophie. Für Ihre Fragen stehen Ihnen unsere Mitarbeiter persönlich zur Verfügung.

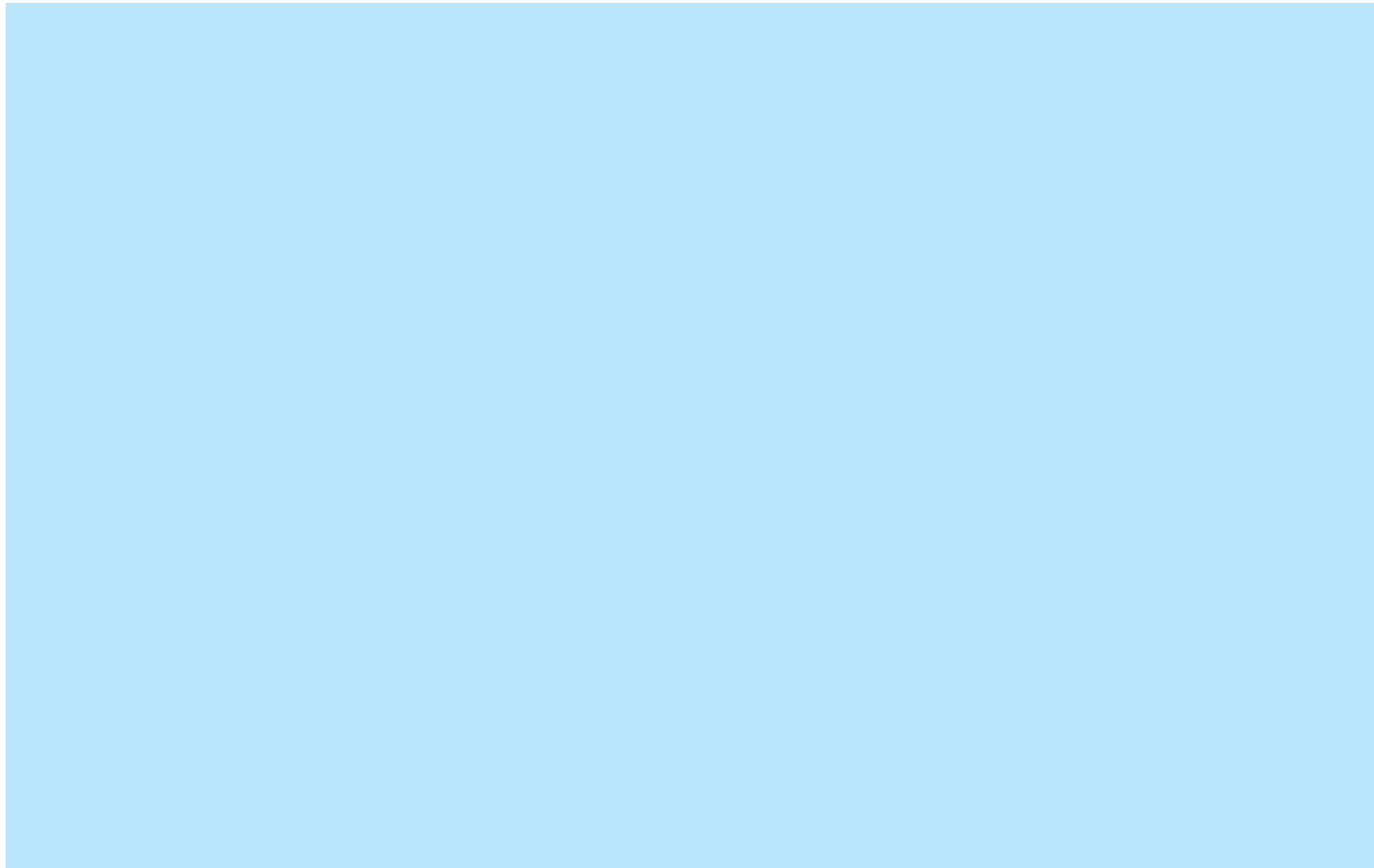
Sie möchten mehr über unsere Leistungen erfahren? Dann nutzen Sie die Möglichkeit einer kostenlosen Präsentation bei Ihnen im Hause. Wir demonstrieren Ihnen unsere IT-Lösungen in der realen Anwendersituation.

**Vereinbaren Sie einfach direkt einen Termin.**

T +49 (0) 2335 638-500

E [vertrieb@rzv.de](mailto:vertrieb@rzv.de)





## Firmenstandorte

RZV Rechenzentrum Volmarstein GmbH  
Grundschötteler Straße 21  
58300 Wetter

Geschäftsstelle Berlin  
Danckelmannstraße 9b  
14059 Berlin

Geschäftsstelle Bielefeld  
Welle 15  
33602 Bielefeld

[www.rzv.de](http://www.rzv.de)

IT für Gesundheit  
und Soziales **RZV**