

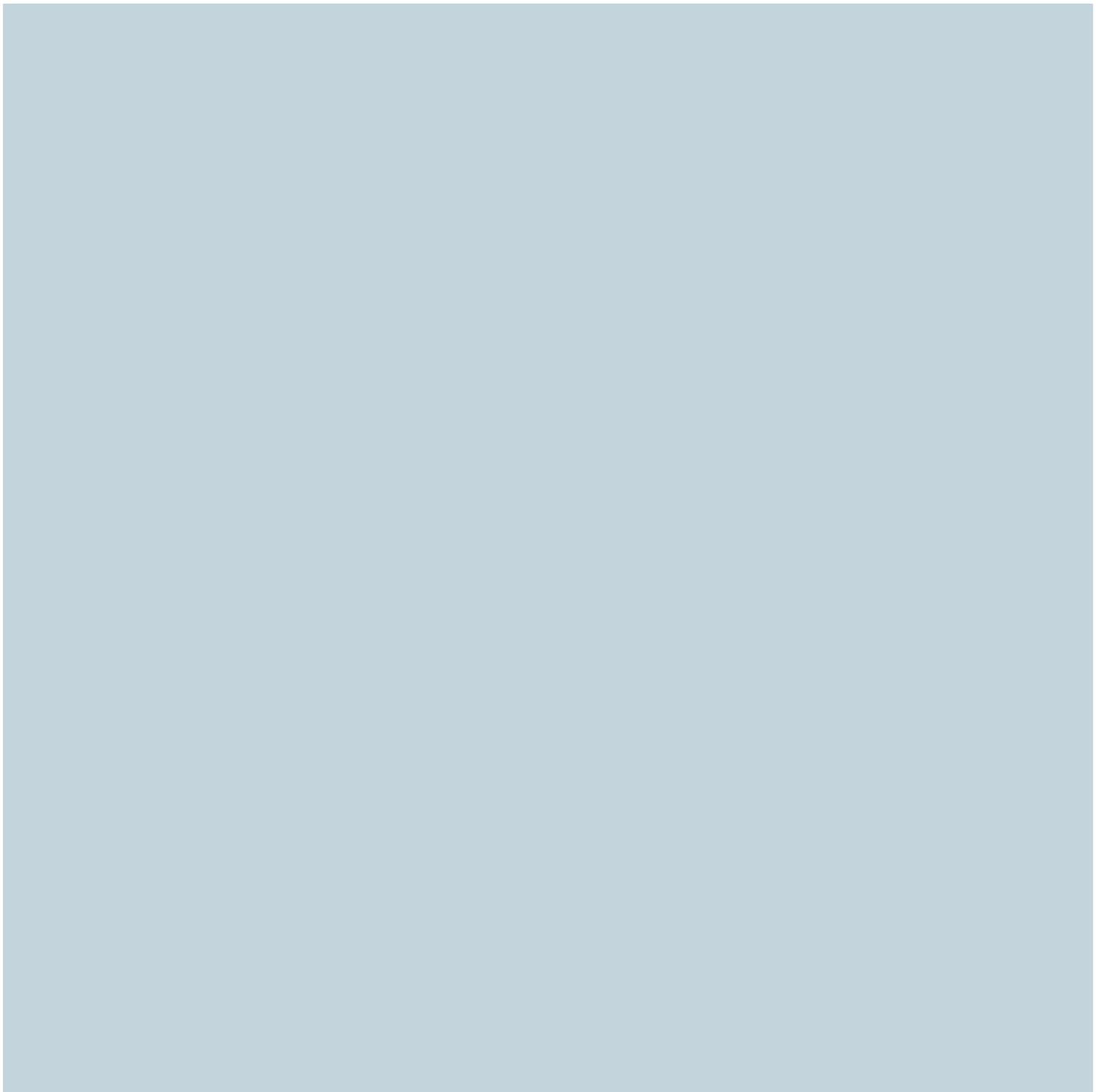


Unternehmensportrait

RZV Rechenzentrum Volmarstein GmbH

IT für Gesundheit
und Soziales

RZV



Vorwort

Die Geschichte der RZV GmbH beginnt im Jahr 1968. War damals die „elektronische Datenverarbeitung“ zunächst nur als Arbeitserleichterung für das eigene Haus, die Evangelische Stiftung Volmarstein, gedacht, so wurde damit der Grundstein für das Rechenzentrum Volmarstein gelegt, das seit 1988 als eigenständige GmbH firmiert. Seit 1998 bieten wir SAP-Lösungen für das Finanz- und Rechnungswesen sowie das Patientenmanagement im Gesundheitswesen an und schaffen so für unsere Kunden eine zuverlässige und zukunftsorientierte Lösung für alle betriebswirtschaftlichen Belange und die Patienten-administration. Als SAP-Partner und SAP-Systemhaus haben wir in diesem Zeitraum 650 SAP-Projekte erfolgreich realisiert. Im klinischen Bereich setzen wir auf das skalierbare Informationssystem M-KIS der Meierhofer AG aus München, integrieren aber auch alle anderen klinischen IT-Verfahren. Durch die enge Verzahnung mit den medizinischen Systemen profitieren unsere Kunden von einer ganzheitlichen KIS-Lösung. Unsere Produkte entwickeln wir kontinuierlich weiter – mit gebündeltem Experten-Wissen und sinnvollen Innovationen. Hierzu engagieren wir uns in zahlreichen Verbänden und wissenschaftlichen Organisationen – immer mit dem Ziel die RZV-Lösungen für unsere Anwender passgenau zu verbessern.



Genauso lange wie es uns gibt, betreiben und betreuen wir komplexe IT-Systeme als Rechenzentrumslösung in unseren hochmodernen und zertifizierten Rechenzentren. Insbesondere für Einrichtungen des Gesundheitswesens, die geprägt sind von einer vielschichtigen Systemlandschaft und einem enormen Kostendruck, bieten unsere flexiblen Outsourcing-Konzepte zahlreiche Mehrwerte. So profitiert das Krankenhaus durch die Auslagerung der hochkomplexen IT-Systeme von einem modernen und ausfallsicheren IT-Betrieb und befreit sich gleichzeitig von zeitintensiven Wartungsarbeiten am System. Release-Wechsel, Updates oder auch der Kauf neuer Hardware gehören damit der Vergangenheit an. Diese Aufgaben übernimmt das RZV, genauso wie eine umfangreiche Betreuung der Anwender im laufenden Systembetrieb. Der Kunde kann sich somit voll umfänglich auf sein Kerngeschäft konzentrieren.

Dr. Stefan Wolf
Geschäftsführer
RZV GmbH

Martin Backhaus
Geschäftsführer
RZV GmbH



Hauptsitz der RZV Rechenzentrum Volmarstein GmbH

Die RZV GmbH im Überblick

RZV Rechenzentrum Volmarstein GmbH

06 bis 13

Das Unternehmen	07
Wertvorstellungen und Partner	09
Rechenzentren	11
Zertifikate	13

RZV Portfolio

14 bis 27

Überblick	15
SAP Finanzmanagement, SAP Materialwirtschaft	17
SAP Patientenmanagement, Medizin und Pflege mit M-KIS	19
RZV eHealth-Plattform	21
Management-Informationssysteme mit Personal Cockpit und BI.healthcare	23
Personalmanagement mit myRZVpers.on	25
Klientenmanagement mit IS/Social	27

RZV Services

28 bis 31

Projektmanagement, Outsourcing	29
Kundenbetreuung, Schulungen und Seminare	31

Kontakt

32



Ein Partner Alle Möglichkeiten

Die RZV Rechenzentrum Volmarstein GmbH zählt zu den erfahrensten und beständigsten IT-Unternehmen im deutschen Gesundheitswesen. Beginn die Geschichte der RZV GmbH 1968 mit der reinen Datenverarbeitung für die Evangelische Stiftung Volmarstein, schätzen heute 1.250 Einrichtungen aus dem Gesundheitswesen, dem sozialen und öffentlichen Bereich das RZV als kompetenten Ansprechpartner im gesamten IT-Umfeld und gleichzeitig als Betreiber hochmoderner Rechenzentren.

Mittels unserer voll integrierten Software-Produkte, die auf weit verbreitete und anerkannte Technologie-Standards aufbauen, können wir zuverlässig Arbeitserleichterungen gewährleisten und erfolgreich zur Optimierung von Geschäftsprozessen beitragen.

Das leisten 250 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter an unseren drei Standorten sowie ein Netzwerk aus starken Partnern. Diese Produkt- und Entwicklungspartnerschaften im Hard- und Softwarebereich bedeuten für unsere Kunden mehr Anwendungsvielfalt, Preisattraktivität, Sicherheit und Verlässlichkeit.

Firmenstandorte

- › Hauptsitz Wetter an der Ruhr
- › Geschäftsstelle Berlin
- › Geschäftsstelle Bielefeld

Gesellschafterin

Die Evangelische Stiftung Volmarstein [ESV] in Wetter ist alleinige Gesellschafterin der RZV GmbH.

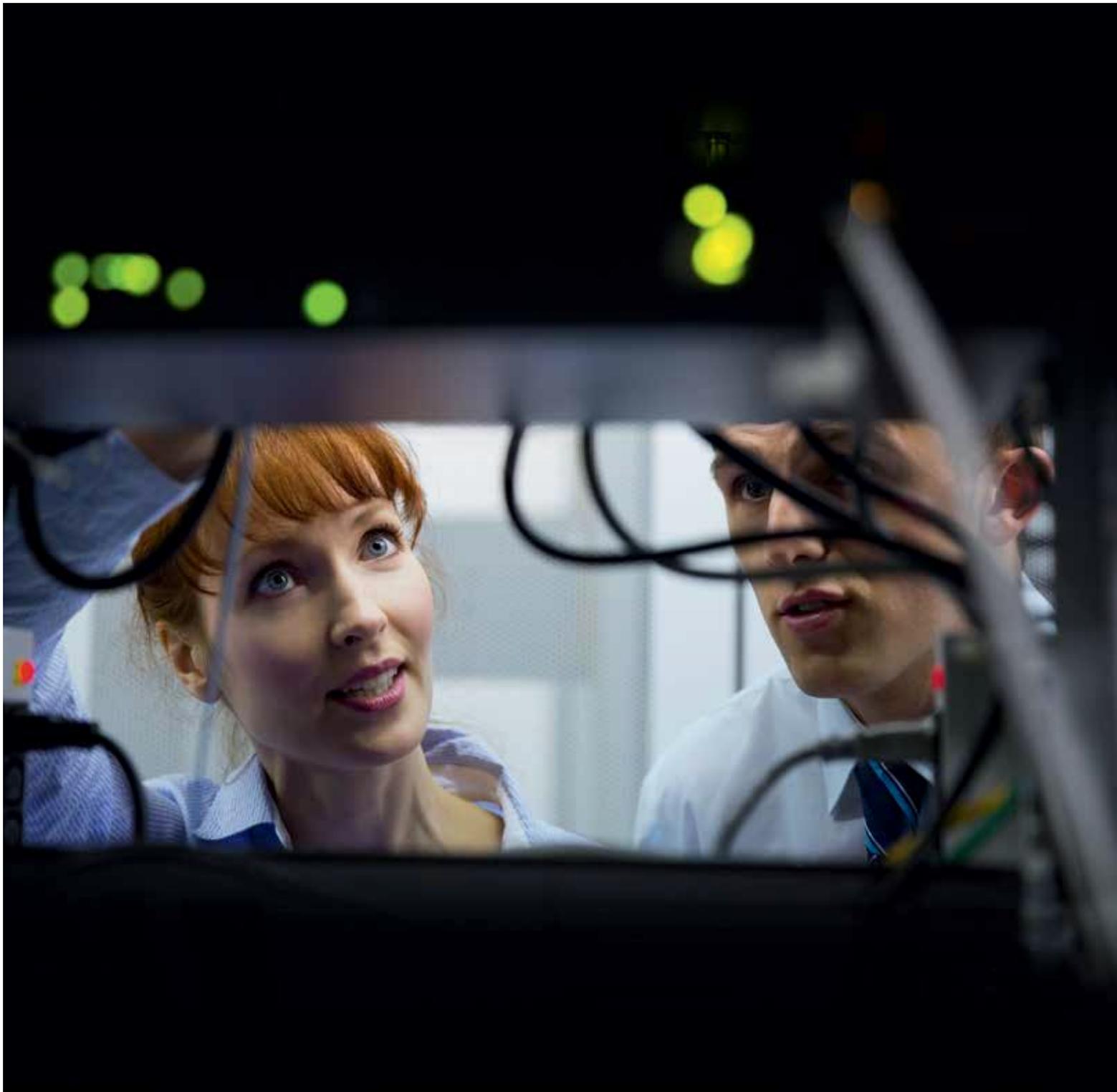


RZV Geschäftsstelle Berlin



RZV Geschäftsstelle Bielefeld





Kundenorientiert mit klaren Wertvorstellungen

- › Für uns ist es wichtig, die Sprache unserer Kunden zu sprechen, ihre Ziele zu identifizieren und ihre Bedürfnisse zu verstehen. Deshalb pflegen wir den offenen Dialog.
- › Der technische, soziale und wirtschaftliche Wandel ist für uns eine Herausforderung, die wir gemeinsam mit unseren Kunden innovativ bewältigen. Dadurch entsteht ökonomische Zukunft.
- › Unsere Leistungen sind ein Versprechen, das auf den sicheren Füßen eines ausgefeilten Qualitätsmanagements, innerer Stärke und sicherer Partner steht. Wir verlassen uns nur auf Anwendungen, die funktional zertifiziert sind.



Partnerschaftlich Leistung zeigen

Wir konzentrieren uns gerne auf unsere Kernkompetenzen und arbeiten in anderen Bereichen mit anerkannten Partnerunternehmen zusammen. So können Sie sicher sein, dass Sie eine perfekt abgestimmte, technisch saubere Lösung erhalten. Darüber hinaus engagieren wir uns intensiv in verschiedenen Verbänden und pflegen eine enge Zusammenarbeit mit wissenschaftlichen Institutionen.

Softwarepartner für Kernlösungen

- › SAP AG
- › Meierhofer AG
- › GIP mbH

Softwarepartner für Speziallösungen

- › InterSystems GmbH
- › formcraft GmbH
- › PlanOrg Informatik GmbH

Softwarepartner für technologische Lösungen

- › Telekom Deutschland GmbH
- › Microsoft Silver Partner
- › genua GmbH





RZV Rechenzentrum, Serverfarm

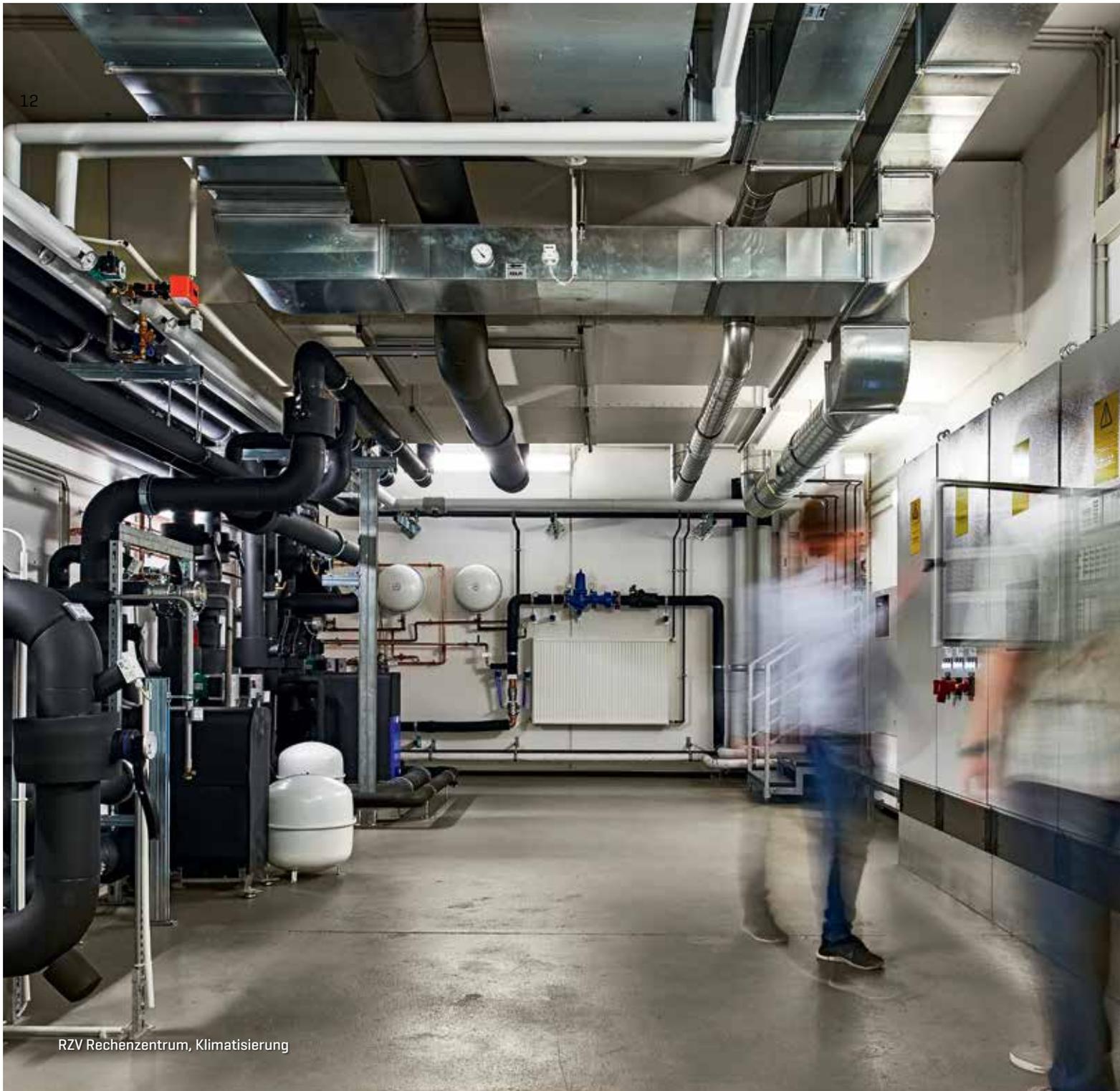
Hochmoderne Rechenzentren bieten maximale Sicherheit

Der großen Verantwortung, die unsere Kunden in unsere Hände legen, sind wir uns bewusst. Informationen stellen in unserer Gesellschaft eine bedeutende Ressource dar. Unser Augenmerk liegt auf der zuverlässigen und sicheren Verarbeitung personenbezogener Daten. Effektiver Datenschutz heißt für uns, in zeitgemäße Technik, qualifiziertes Personal und ein sicheres Umfeld zu investieren.

Unsere hochmodernen Rechenzentren bieten maximale Sicherheit. Seit den 1970er-Jahren betreibt und betreut die RZV GmbH an ihrem Standort Volmarstein komplexe IT-Systeme als Rechenzentrumslösung. Die optimale Versorgung der Kunden mit ausfallsicheren Systemen gewährleisten zwei moderne Rechenzentren. Der Rechenzentrumsbetrieb der RZV GmbH ist durch die TÜV Informationstechnik GmbH mit einem der höchsten Gütesiegel der Branche zertifiziert worden. Damit befinden wir uns in guter Gesellschaft: Mit im Kreis der auf diesem Level zertifizierten Rechenzentren sind Großbanken, Telekommunikationsunternehmen und große Energieversorger. Damit dies so bleibt, werden alle zwei Jahre die sicherheitsrelevanten Komponenten und vorgeschriebenen Wartungsarbeiten vom TÜViT geprüft – unter Anwendung der jeweils aktuellen Bestimmungen.

Die Systemarchitektur mit korrespondierenden Rechenzentren realisiert das angestrebte Maß an Datensicherheit und Systemverfügbarkeit. Alle zum Betrieb der RZV-eigenen SAP-Produktionssysteme notwendigen Server sind redundant an beiden Standorten bereitgestellt. Die Daten werden in einem SAN an beiden Standorten durch eine Remotespiegelung, redundant und synchron, vorgehalten. Beim Ausfall einer SAN-Einheit kann ohne Datenverlust auf das Ausweich-Rechenzentrum umgeschwenkt werden.





Geprüfte Qualität

Unsere Services und Dienstleistungen lassen wir regelmäßig von unabhängigen Stellen prüfen, um unseren hohen Qualitätsanspruch sicherzustellen. Darüber hinaus werden alle zwei Jahre die sicherheitsrelevanten Komponenten und vorgeschriebenen Wartungsarbeiten der Rechenzentren geprüft und rezertifiziert.

ISO 20000

Die RZV GmbH hat ihr IT-Service-Management-System an der international anerkannten Norm ISO/IEC 20000-1:2011 ausgerichtet und wurde im Mai 2013 und erneut im Mai 2016 für den Geltungsbereich „Betrieb, Betreuung und Integration von IT-Lösungen im Bereich Gesundheit und Soziales gemäß Servicekatalog“ für alle ihre Standorte durch die DQS GmbH (Deutsche Gesellschaft zur Zertifizierung von Managementsystemen) erfolgreich zertifiziert.

ISO 27001

Die RZV GmbH hat ihr IT-Sicherheitsmanagementsystem (ITSM) an der international anerkannten Norm ISO/IEC 27001:2013 ausgerichtet und wurde erstmalig im Mai 2019 für den Geltungsbereich „Betrieb, Betreuung und Integration von IT-Lösungen im Bereich Gesundheit und Soziales gemäß Servicekatalog“ für alle ihre Standorte durch die DQS GmbH erfolgreich zertifiziert. Mit der erfolgreichen Zertifizierung setzt das Unternehmen ein starkes Zeichen für die Sicherheit von Informationen, Daten und System und unterstreicht, dass man das Thema Informationssicherheit ernst nimmt und lebt.

Trusted Site Infrastructure

Beide Rechenzentren der RZV GmbH sind durch die TÜV Informationstechnik GmbH mit dem hohen Gütesiegel der Branche zertifiziert worden (Trusted Site Infrastructure TSI, Version 4.0, Level 3 erweitert sowie TSI.STANDARD V4.1 Level 2 erweitert). Das Ergebnis der Prüfung des Rechenzentrums „RZ-Betrieb“ erreicht das zweithöchste Level „Level 3 erweitert“, das heißt alle Komponenten haben dem Level für hohen Schutzbedarf des Prüfkatalogs entsprochen. Der Re-Zertifizierungsprozess wird für jedes Rechenzentrum alle zwei Jahre von der TÜVIT GmbH durchgeführt. Das garantiert den Kunden der RZV GmbH ein Höchstmaß an Sicherheit.

SAP Service- und Support

Die RZV GmbH ist seit dem Jahr 2012 als deutscher SAP Channel Partner zum „Partner Center of Expertise (PCoE)“ zertifiziert. Mit diesem Zertifikat wird bescheinigt, dass die Service- und Support-Organisation der RZV GmbH die von der SAP AG vorgegebenen Support Standards sowohl technisch als auch organisatorisch erfolgreich umsetzt. Um dabei das international hohe Qualitätsniveau sicherzustellen, werden nicht mehr nur einzelne Mitarbeiter eines Partners zertifiziert, sondern die Leistungsfähigkeit der gesamten Support-Infrastruktur auf den Prüfstand gestellt. Dieses Zertifizierungsverfahren hat die RZV GmbH als eines der führenden deutschen SAP-Systemhäuser im Bereich Gesundheit und Soziales erfolgreich durchlaufen.

Wir betreuen und realisieren:

250 80.000

Krankenhäuser

Betten

650 60.000

Pflegeheime

Klienten

350 5.000.000

Personalkunden

abgerechnete Personalfälle im Jahr

Stand: Februar 2020

Seit 1998 bieten wir SAP-Lösungen für das Finanz- und Rechnungswesen und das Patientenmanagement im Gesundheitswesen an. Als SAP-Partner und SAP-Systemhaus haben wir in diesem Zeitraum 650 SAP-Projekte erfolgreich realisiert. Im klinischen Bereich setzen wir auf das skalierbare Informationssystem M-KIS der Meierhofer AG aus München, integrieren aber auch allen anderen klinischen IT-Verfahren.

Das von uns entwickelte Klientenmanagement IS/Social ist von der SAP zertifiziert worden und bringt den hohen SAP-Standard in die Welt des Sozialmarktes.

Beim Personalmanagement vertrauen unsere Kunden auf die modular aufgebaute Portallösung myRZVpers.on, die mit der Software KIDICAP alle Bereiche des Personalwesens abdeckt.



SAP Finanzmanagement

Die führende Unternehmenssoftware SAP Finanzmanagement ermöglicht Unternehmen, sich in einem durch verstärkten Wettbewerb, unbeständigen Marktbedingungen und immer strengeren Vorschriften geprägten Geschäftsumfeld zu behaupten. Als vollständig integrierte Lösung kombiniert SAP Finanzmanagement die zentralen Buchhaltungs- und Berichtsfunktionen mit Anwendungen für Finanz- und Zahlungsprozesse. Vertrauen Sie dem hohen Qualitätsstandard von Europas größten Softwarekonzern und profitieren Sie von dem Know-how des Marktführers.

SAP S/4HANA – die Business Suite für die digitale Transformation

Die vierte Produktgeneration der SAP unterstützt Sie nachhaltig die Anforderungen des digitalen Zeitalters anzugehen und nimmt Sie mit auf den Weg in die digitale Ökonomie. Mit einem neuen grafischen Oberflächenkonzept und einer Pfeilschnellen In-Memory-Datenbankarchitektur beeindruckt die neue SAP-Lösung durch Innovation, enormes Leistungspotential und einer konsequenten Ausrichtung auf Benutzerfreundlichkeit.

SAP-Komponenten

- › Finanzmanagement
- › Controlling
- › Anlagenbuchhaltung
- › Kostenträgerrechnung

RZV Zusatzprodukte

- › Eingangsrechnungsverarbeitung
- › Elektronischer Kontoauszug
- › Clinical Invoice
- › Cash- und Liquiditätsmanagement

SAP Materialwirtschaft

Mit der SAP ERP Komponente Materialwirtschaft / Apotheke steht Ihnen ein Logistikinformationssystem zur Verfügung, das alle Vorgänge abdeckt, die zur Materialbedarfsplanung, Materialbeschaffung, Bestandsführung, Rechnungsprüfung und Materialbewertung notwendig sind. Dabei berücksichtigt die Komponente MM sowohl branchenspezifische Anforderungen als auch produktspezifische Eigenschaften und anwenderspezifische Festlegungen.

SAP-Komponenten

- › Apotheke
- › Zentralapotheke



SAP Patientenmanagement

Die Branchenlösung SAP for Healthcare erfüllt mit den Funktionalitäten des SAP-Patientenmanagements alle Anforderungen eines integrierten Patientenmanagements im stationären und ambulanten Bereich. Durch ein breites Funktionsspektrum bietet SAP for Healthcare die Sicherheit, auch zukünftigen Anforderungen gerecht zu werden und flexibel auf die enormen Veränderungen im Gesundheitswesen zu reagieren. Das SAP Patientenmanagement passt Ihre Verwaltung an ein hochintegriertes Krankenhaus-Informationssystem an, das alle Daten aus der Patientenverwaltung (mit Abrechnung und Fakturierung) an die Finanzbuchhaltung weiterleitet. Patientenverwaltung, Rechnungswesen und Einkauf sind miteinander verknüpft - alle Verfahren sind in die Lösung integriert. Darüber hinaus unterstützt ein umfassendes Informations- und Berichtswesen das Krankenhausmanagement.

RZV Zusatzprodukte

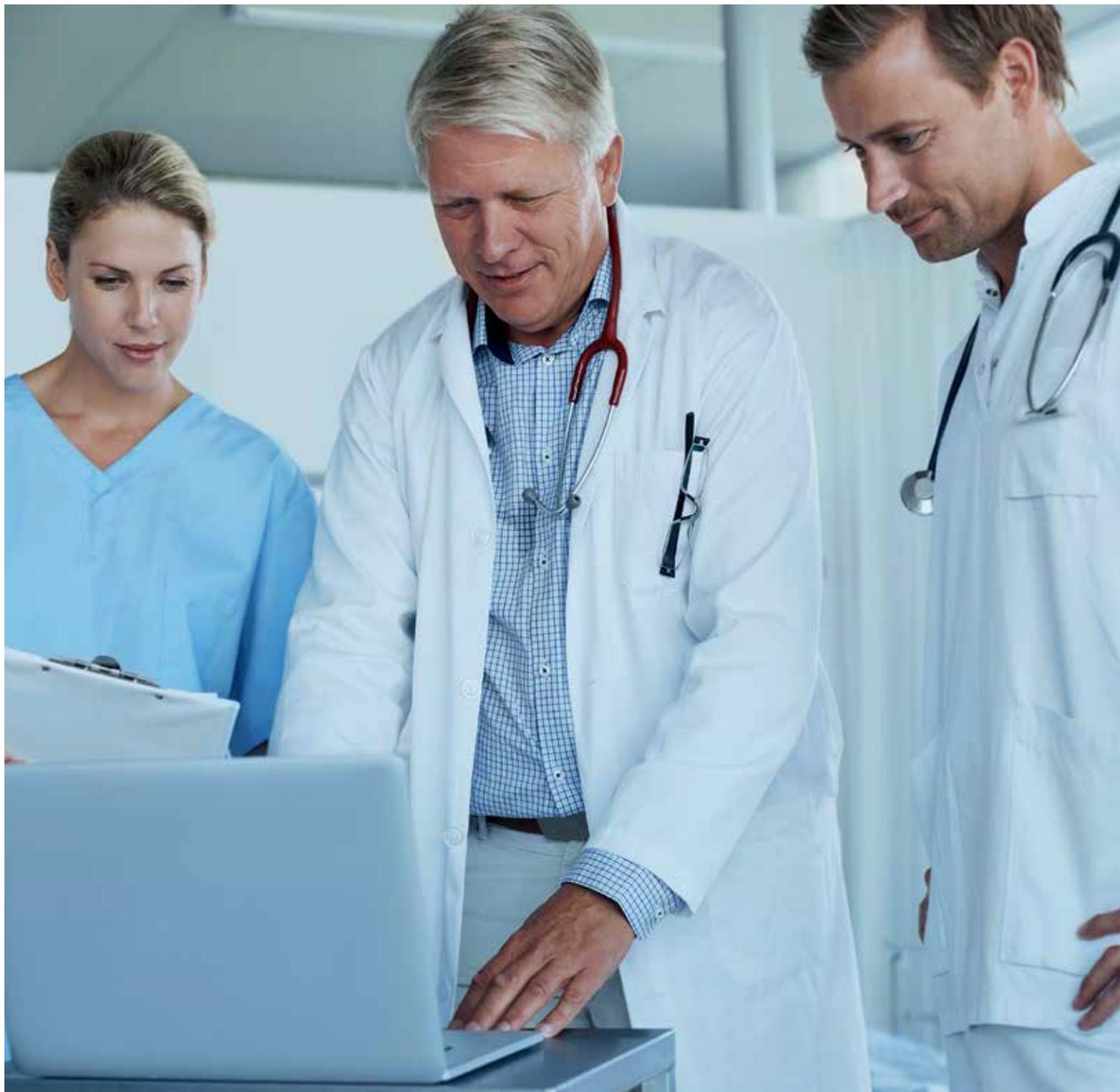
- › MDK-Arbeitsplatz
- › BG-Faktura-Monitoring

Medizin und Pflege mit M-KIS

M-KIS ist ein skalierbares Informationssystem, das an die individuellen Bedürfnisse jeder Klinik angepasst werden kann. Mit hoher medizinischer Funktionstiefe, konsequenter Prozessorientierung und ausgereiften Integrations-szenarien kommt M-KIS entlang der gesamten medizinischen Versorgungskette zum Einsatz. Von der Aufnahme bis zur Entlassung begleitet das System Ärzte und Pflegepersonal aller Fachabteilungen bei ihrer täglichen Arbeit am Patienten. Die hochflexible Lösung sorgt in allen Einrichtungen des Gesundheitswesens für mehr Wirtschaftlichkeit, einen konstanten Datenfluss, Patientensicherheit und unterstützt die berufsgruppenübergreifende Kommunikation innerhalb und außerhalb der Klinik. Als mandantenfähige Lösung lässt sich mit M-KIS eine beliebige Anzahl von Einrichtungen verwalten, weshalb das System auch eine attraktive Lösung für Klinikketten darstellt.

Produkt-Highlights

- › Hohe Flexibilität und Skalierbarkeit für maßgeschneiderte IT-Konzepte
- › Einsetzbar als Gesamtlösung oder als modulare Fachlösung
- › Prozessunterstützung in Einrichtungen jeglicher Größe
- › Automatische Zusammenführung der Abrechnungsmodalitäten
- › Hohe Interoperabilität (auch in Fremdsysteme)



RZV eHealth-Plattform

Die RZV eHealth-Plattform ist eine gemeinsame Entwicklung der RZV GmbH mit dem Fraunhofer-Institut für Software- und Systemtechnik ISST sowie der InterSystems GmbH.

Die workfloworientierte Plattform basiert auf der elektronischen Fallakte (EFA) mit standardisierten Schnittstellenprotokollen. Diese Systemstruktur gewährleistet eine größtmögliche Anbindung unterschiedlicher klinischer Systeme, inklusive deren Subsysteme. Eine konsequente Beachtung der innerhalb der EFA verarbeiteten IHE-Protokolle (IHE: Integrating the Healthcare Enterprise) bietet diesen Systemen eine flexible Schnittstelle zur Bereitstellung von Dokumenten. Die eHealth-Plattform wird regelmäßig auf connectathons von IHE Europe geprüft, so dass Transparenz über die Einhaltung der geforderten (IHE-) Standards gegeben ist.

Mit der in zahlreichen Förderprojekten bewährten eHealth-Plattform lassen sich umfangreiche intersektorale Lösungen realisieren, mit dem digitalen MDK-Management gemäß Prüfverfahrenvereinbarung, dem Entlassmanagement nach § 39 SGB V sowie der Versorgung chronisch erkrankter Patienten sind bereits drei konkrete Anwendungsszenarien umgesetzt worden.

Charakteristische Merkmale

- › Verwaltung der Fälle innerhalb der EFA unter Einbeziehung befugter Mitarbeiter der Klinik (z. B. behandelnde Ärzte)
- › Identifikation relevanter Dokumententypen (z. B. OP-Bericht, Pflegebericht)
- › Aktive Auswahl der bereitzustellenden Dokumente
- › Automatischer Import von digitalen Dokumenten aus klinischen Arbeitsplatzsystemen, Archivsystemen oder Subsystemen
- › Manueller Upload von digitalisierten Papierdokumenten über einen Datei-Explorer
- › Extraktion von Seiten bzw. Seitenbereichen aus PDF-Dateien
- › Automatische Transformation von WORD-Dokumenten in PDF-Dateien
- › Kontinuierliche Statusübersicht über die Dokumentenbereitstellung
- › Übermittlung frei gegebener Dokumente gemäß den Vorgaben des EFA-Einsatzszenarios (z. B. gesicherte E-Mailverbindung mit Beachtung der Vorgaben für Anhänge an den MDK)
- › Einbindung externer Partner über ein digitales Konsilverfahren in das eigene Informationssystem



Management-Informationssysteme für eine erfolgreiche Unternehmenssteuerung

Eine zeitnahe und strukturierte Bereitstellung der Geschäftsdaten in verdichteter, entscheidungsrelevanter Form ist die Grundvoraussetzung für eine erfolgreiche Unternehmensplanung und -steuerung. Somit gehört die Informationsversorgung zu den strategischen Wettbewerbsfaktoren eines Unternehmens. Die von der RZV GmbH entwickelten Lösungen setzen genau an dieser Stelle an und liefern wertvolle Unterstützung bei der Informationsgewinnung und verschaffen Unternehmen einen entscheidenden Wettbewerbsvorteil.

Personal Cockpit

Mit dem Personal Cockpit lassen sich umfassende Analysen der Personaldaten, schnelle Berichte sowie strategische Personalplanungen auf Knopfdruck realisieren. So wird die Personalarbeit um vieles leichter und um einiges schneller. Die moderne Technologie und der hohe Funktionsumfang des Personal Cockpit mit einer Vielzahl an standardisierten Auswertungen befreit den Anwender von der bislang zeitraubenden Aufbereitung der Datensätze aus KIDICAP: Job anstoßen, Datenexport nach Excel, manuelle Tabellenbearbeitung, zum Teil mit einer unübersichtlichen Vielzahl einzelner Dateien – dies alles gehört der Vergangenheit an.

BI.healthcare

Das Managementinformationssystem BI.healthcare ist eine BI-Suite zur effektiven Kliniksteuerung, mit der bundesweit knapp 300 Krankenhäuser arbeiten und die zu einer der umfassendsten BI-Lösungen im deutschen Gesundheitsmarkt zählt. Das modular aufgebaute Informationssystem beinhaltet unter anderem eine integrierte Kostenträgerrechnung samt Umlagerechnung und innerbetriebliche Leistungsverrechnung, liefert Auswertungen für das Medizin- und Leistungscontrolling und erstellt automatisiert InEK-Daten.

Charakteristische Merkmale

- › Kundenspezifisch konfigurierbare, automatisierte und performante Datenladeprozesse
- › Tagesaktuelle Daten ermöglichen Analysen bis auf Fall- bzw. Belegebene
- › Operatives Finanz- und Medizincontrolling – Informationsvorsprung über Berichte und Analysen in Echtzeit
- › Kosten- und Erlösmanagement über Kostenträgerrechnung und Erlösverteilung
- › Benchmark mit relevanten Kenndaten wie InEK-Kalkulationsdatenbasis
- › Leistungsmanagement über prozessrelevante Steuerungskennzahlen
- › Integriertes und einfaches Planungsmodul
- › Leicht erlernbare ergonomische Anwenderwerkzeuge
- › Mobile BI – schneller Entscheiden durch Informationen jederzeit und überall



myRZVpers.on – das Portal für ein modernes Personalmanagement mit KIDICAP

Das von der RZV GmbH entwickelte Online-Portal „myRZVpers.on“ steht für eine moderne Technologielösung, die Ihr Personalwesen deutlich effizienter macht. Im Kern des Online-Portals steht das Personalwirtschaftssystem KIDICAP, insbesondere das Basismodul KIDICAP.Entgelt zur Lohn- und Gehaltsabrechnung. Mit mehr als 30 Millionen abgerechneten Personalfällen jährlich hat sich KIDICAP als Marktführer für Lohn- und Gehaltsabrechnung im Öffentlichen Dienst etabliert. Das Portalangebot von myRZVpers.on bietet aber weitaus mehr als die reine Lohn- und Gehaltsabrechnung. Erweitert um eine Vielzahl an bedarfsorientierten Modulen werden Anforderungen an ein modernes Personalmanagement vollständig abgedeckt. Welche Funktionen Sie nutzen möchten, entscheiden Sie allein. So entsteht ein maßgeschneidertes, flexibles und höchst individuelles Programm, das exakt Ihren Bedürfnissen entspricht.

Ein weiterer Pluspunkt von myRZVpers.on: Für fachliche Unterstützung, kann der Anwender sofort über die Plattform seinen persönlichen RZV-Servicepartner kontaktieren und sich Hilfe holen. Die RZV Servicepartner sind Profis für IT und Personalwesen, so dass all Ihre Fragen praxisnah und kompetent gelöst werden können.

Dabei ist der Betrieb der leistungsstarken Portallösung denkbar einfach. Sie benötigen nicht mehr als einen handelsüblichen PC. Über eine gesicherte Datenleitung

nutzen Sie zentral immer die modernste und sicherste Technologie. Dafür sorgen wir. Genauso wie für Speicherplatz, Updates und Releasewechsel. Einmal eingeloggt steht Ihnen das komplette Leistungsangebot zur Verfügung.

Die Module

Grundausstattung

- › KIDICAP.Entgelt
- › RZV.Daten
- › KIDICAP.Absenz
- › Online-Archiv LDMS

Steuern und Organisieren

- › KIDICAP.Finanzen zur Personalkostenhochrechnung
- › Digitale Personalakte
- › KIDICAP.Vorlagen
- › Terminmanagement
- › KIDICAP.Postfach

Module für Auswertungen

- › Personal Cockpit





IS/Social – die auf SAP-basierende Lösung für alle Einrichtungen im sozialen Bereich

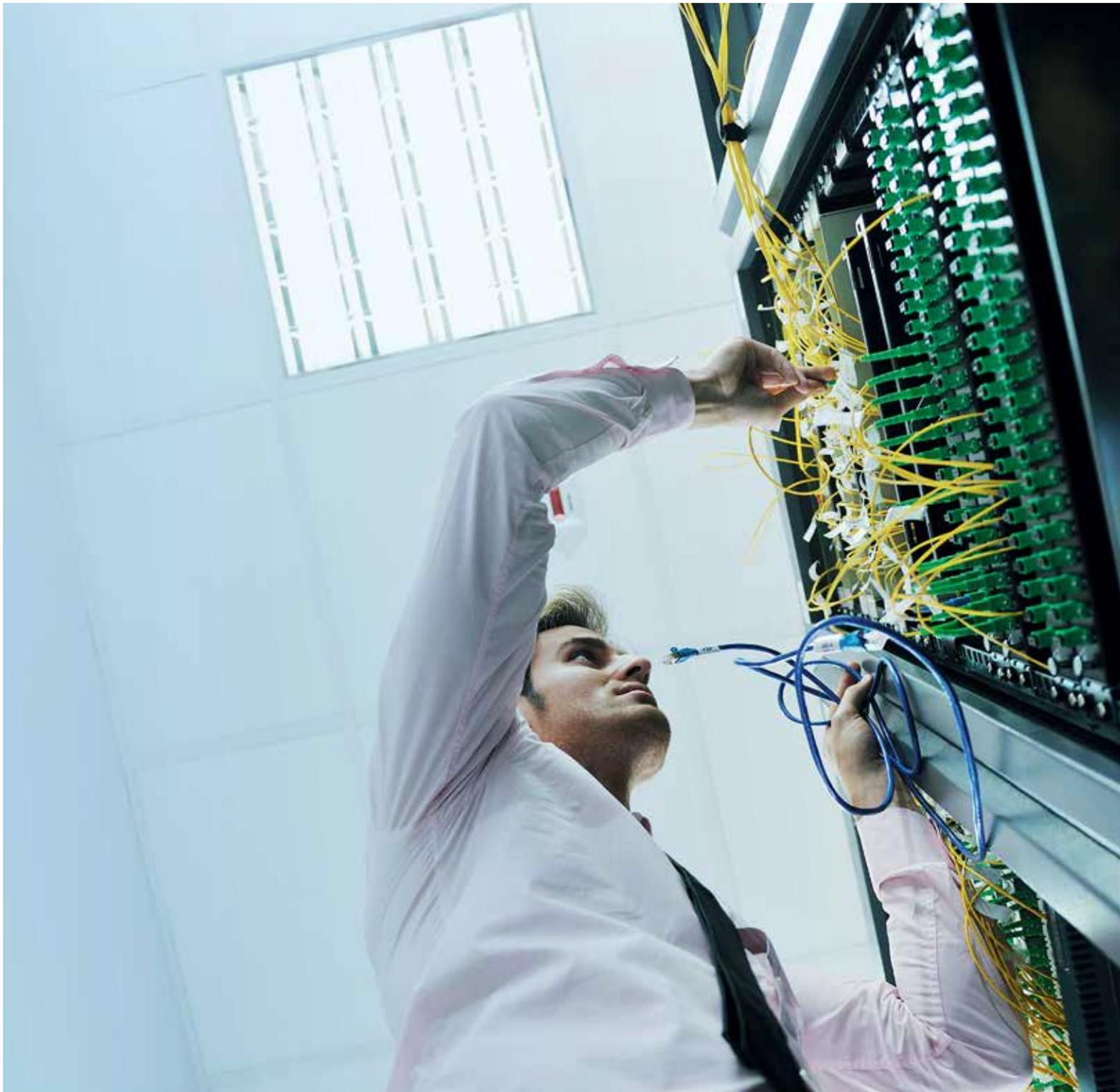
IS/Social umfasst alle notwendigen Prozesse, die heutzutage in sozialen Einrichtungen erforderlich sind. Es basiert auf der erfolgreichen SAP-Branchenlösung IS-H für das Gesundheitswesen und wurde von uns um die wichtigsten Features des Klientenmanagements erweitert. Dadurch ist eine vorbildliche und durchgängige Unterstützung aller Prozesse Ihrer Heimeinrichtung gewährleistet: Von der Warteliste, Klientenaufnahme, Dokumentation sozialer Umfelddaten, Klientenabrechnung bis hin zur Kommunikation mit der Pflegedokumentation. IS/Social ist vollständig in sämtliche Komponenten des SAP-Systems integriert. Die Kommunikation mit der Finanzbuchhaltung, dem Controlling, der Materialwirtschaft und dem Patientenmanagement IS-H erfolgt schnittstellenfrei auf Basis einer Datenbank.

IS/Social ist für jede Art sozialer Einrichtungen geeignet, sowohl für Pflege-, Senioren- und Kinderheime als auch für Behinderten-Werkstätten, Kindergärten oder Einrichtungen des betreuten Wohnens. Von der Tages- über die Kurzzeit- bis hin zur vollstationären Pflege werden alle Konzepte abgebildet.

Mehrwerte

- › Etablierte und zukunftssichere Software: basiert auf dem hohen SAP-Qualitätsstandard
- › konzernfähige Softwarelösung: einrichtungsübergreifende Abrechnungen und Auswertungen
- › flexible Softwarelösung: Abbildung unterschiedlicher Organisationsstrukturen, Abrechnungsarten und -regeln
- › vollständige Integration von SAP ERP: schnittstellenfreie Integration von SAP FI, SAP CO, SAP MM auf Basis einer Datenbank
- › prozessorientierte Ablaufsteuerung: Minimierung der Arbeitsschritte bei gleichzeitiger maximierter Unterstützung durch das Programm
- › Gestaltungsfreiheit: Wahlmöglichkeit zwischen Lizenz- und Outsourcing-Modell sowie ASP-Modus





Projektmanagement

Komplexe IT-Anwendungen erfordern professionelle Unterstützung. Das breitgefächerte Dienstleistungsspektrum der RZV GmbH umfasst Beratungs-, Implementierungs- und Betreuungsleistungen, die von Themen der Personalwirtschaft bis hin zur Optimierung der Arbeitsprozesse im Krankenhaus reichen. Von der Projektvorbereitung, der Konzeptions- und Realisierungsphase über die Produktionsvorbereitung bis zum Produktivstart stehen wir Ihnen als kompetenter und verlässlicher Service-Partner zur Seite.

Vertrauen Sie unserer Kompetenz und der Erfahrung aus 650 erfolgreichen Projekten.



Outsourcing

Seit 1968 betreiben und betreuen wir komplexe IT-Systeme als Rechenzentrumslösung. Insbesondere für Einrichtungen des Gesundheitswesens, die geprägt sind von einer vielschichtigen Systemlandschaft und einem enormen Kostendruck, bieten unsere passgenauen Outsourcing-Konzepte zahlreiche Mehrwerte.

So profitiert das Krankenhaus durch die Auslagerung der hochkomplexen IT-Systeme von einem modernen und ausfallsicheren IT-Betrieb und befreit sich gleichzeitig von zeitintensiven Wartungsarbeiten am System. ReleaseWechsel, Updates oder auch der Kauf neuer Hardware gehören der Vergangenheit an.

Auch aus finanziellen Aspekten stellt IT-Outsourcing eine attraktive Alternative dar: Die flexiblen Preismodelle der RZV GmbH im Outsourcing-Verfahren reduzieren sprungfixe Kosten, schützen zugleich vor hohem Investitionsvolumen und helfen nachweislich Geld zu sparen.

RZV GmbH	Wettbewerber
<input checked="" type="checkbox"/> Anwenderbetreuung	
<input checked="" type="checkbox"/> Applikationsmanagement	
<input checked="" type="checkbox"/> Lizenz-/Softwarepflege und -wartung	<input checked="" type="checkbox"/> Serviceleistungen eines Software-Herstellers
<input checked="" type="checkbox"/> Basis- und Systembetreuung	
<input checked="" type="checkbox"/> HW-Betrieb	<input checked="" type="checkbox"/> Serviceleistungen eines RZ-Anbieters
<input checked="" type="checkbox"/> RZ-Infrastruktur	



Kundenbetreuung

Ob Tagesveranstaltung, mehrtägiger Kongress oder Messen: Wir informieren Sie mit unseren Veranstaltungen und Events immer über neueste Trends und Entwicklungen in der Gesundheits-, Sozial- und Personalwirtschaft. Dafür sorgen prominente Keynote-Speaker, wissenschaftliche Referenten aber auch unsere Fachexperten der RZV GmbH.

Ein fester Bestandteil unserer Unternehmenskommunikation ist die Veranstaltungsreihe „RZVFORUM“. Seit 1996 laden wir jährlich Entscheidungsträger zu unserem anspruchsvollen Kongress ein. Alle zwei Jahre findet in diesem Rahmen eine Tagung zu aktuellen Personalthemen statt.

Dabei ist uns der persönliche Austausch mit den Kunden wichtig. Bei allen Veranstaltungen räumen wir diesem Punkt viel Raum und Zeit ein. Der gemeinschaftliche Gedanken- und Erfahrungsaustausch hilft uns bei der Entwicklung neuer Lösungen. Zusammen haben wir mit unseren Kunden viel bewegt und gemeinsam werden wir noch viel erreichen.

Schulungen und Seminare

Ein neues System, eine neue Funktionalität oder eine Programmiererweiterung versprechen Erleichterung in der täglichen Arbeit, vorausgesetzt man versteht das neue System und kann es optimal bedienen. Damit der Start mit den neuen Programmen für Sie als Anwender problemlos gelingt, bieten wir zu unseren Lösungen ein umfangreiches Seminar- und Schulungsprogramm an. Grundlagenseminare versetzen Sie in die Lage effizient mit dem neuen System zu arbeiten. Zahlreiche Aufbau-seminare bieten eine Vertiefung der Kenntnisse für den praxiserfahrenen Anwender und vermitteln neue Funktionalitäten. Einige der angebotenen Seminare sind darüber hinaus als „Inhouse-Schulung“ buchbar.



Persönlich für Sie da Versprochen

Eine umfassende und persönliche Unterstützung unserer Kunden ist ein wichtiges Element unserer Unternehmensphilosophie. Für Ihre Fragen stehen Ihnen unsere Mitarbeiter persönlich zur Verfügung.

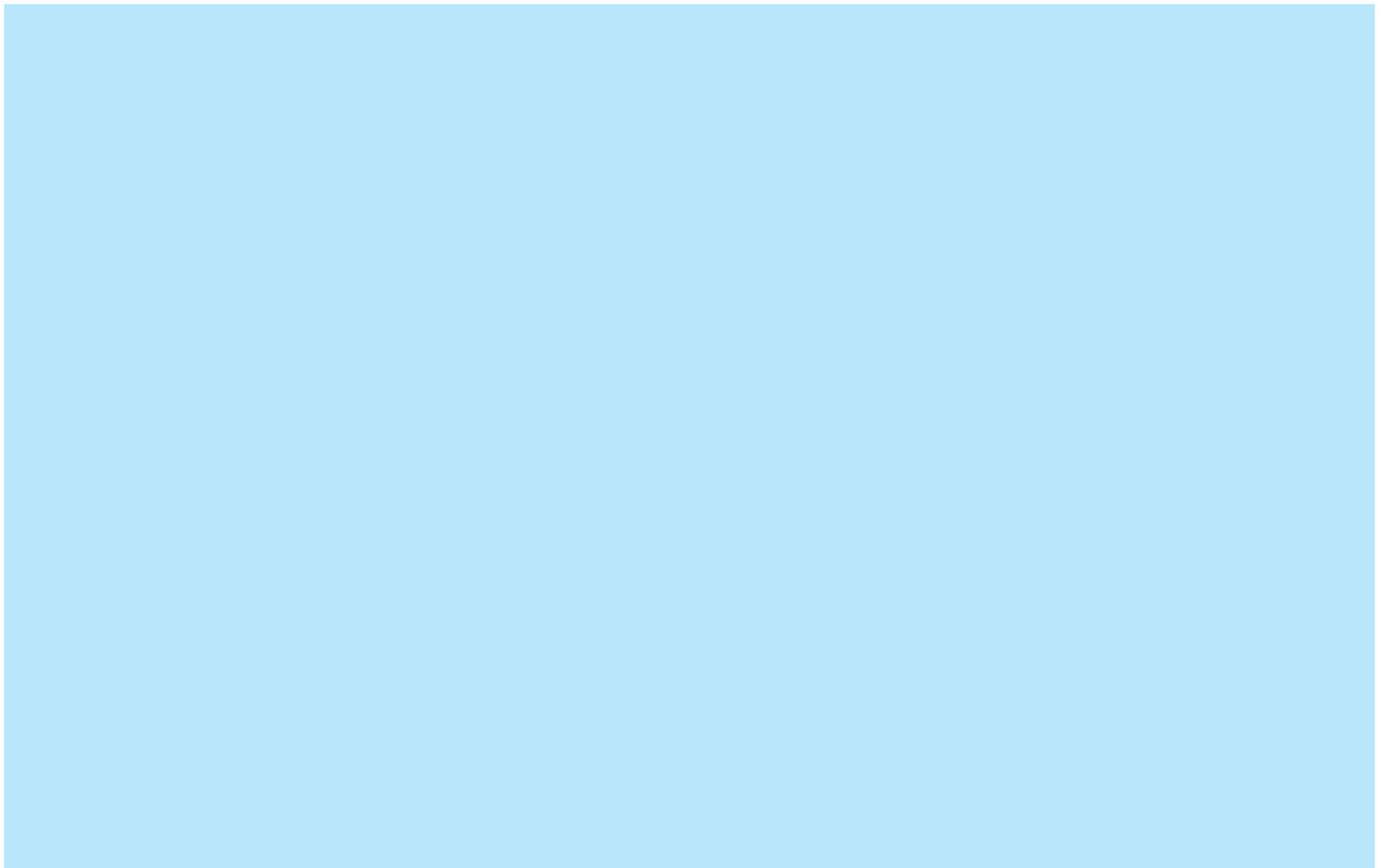
Sie möchten mehr über unsere Leistungen erfahren? Dann nutzen Sie die Möglichkeit einer kostenlosen Präsentation bei Ihnen im Hause. Wir demonstrieren Ihnen unsere IT-Lösungen in der realen Anwendersituation.

Vereinbaren Sie einfach direkt einen Termin.

T +49 (0) 2335 638-500

E vertrieb@rzv.de





Firmenstandorte

RZV Rechenzentrum Volmarstein GmbH
Grundschötteler Straße 21
58300 Wetter

Geschäftsstelle Berlin
Danckelmannstraße 9b
14059 Berlin

Geschäftsstelle Bielefeld
Welle 15
33602 Bielefeld

www.rzv.de